

ที่ นข ๐๐๑๙/ ๖๔๕๕



สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา  
ถนนเรืองวุฒิ นข ๒๔๐๐๐

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๕ (ครบ ๓ ปี ๖ เดือน)  
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปลงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด  
ด้วยกระทรวงมหาดไทย แจ้งว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖ ได้มีมติรับทราบผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครบ ๓ ปี ๖ เดือน) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้สำรวจความคิดเห็นของสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ ราย รวม ๖,๙๗๐ ราย ระหว่างวันที่ ๒๕ มกราคม – ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล วางแผนกำหนดนโยบายที่เหมาะสม และตอบสนองความต้องการของประชาชน

เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้การบริหารงานของรัฐบาล สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา จึงขอส่งผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ (๓ ปี ๖ เดือน) ให้อำเภอ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรรณัฐ ติรประเสริฐสิน)  
พัฒนาการจังหวัดฉะเชิงเทรา

กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน  
โทร.๐-๓๘๕๑-๑๒๓๙

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน  
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



Change for Good

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

**การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน)**

รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้บริหารประเทศด้วยวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 เป็นแผนการพัฒนาประเทศ ขณะที่บริบทที่เปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในปัจจุบันกระตุ้นให้เกิดการปรับตัวของประเทศไทย ซึ่งได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการปกครอง โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนำไปสู่ปัญหาสังคมที่มีความซับซ้อน ซึ่งภาครัฐจำเป็นต้องปรับตัวและเตรียมการรองรับให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เกิดการเชื่อมโยงและพัฒนาในทุกมิติ เพื่อส่งให้บริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพให้กับประชาชน และตอบสนองความต้องการของประชาชน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน) เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายในการบริหารประเทศให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน รวมทั้งส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และการรู้เท่าทันจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยใช้การสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling และส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 6,970 ราย ระหว่างวันที่ 25 มกราคม - 3 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

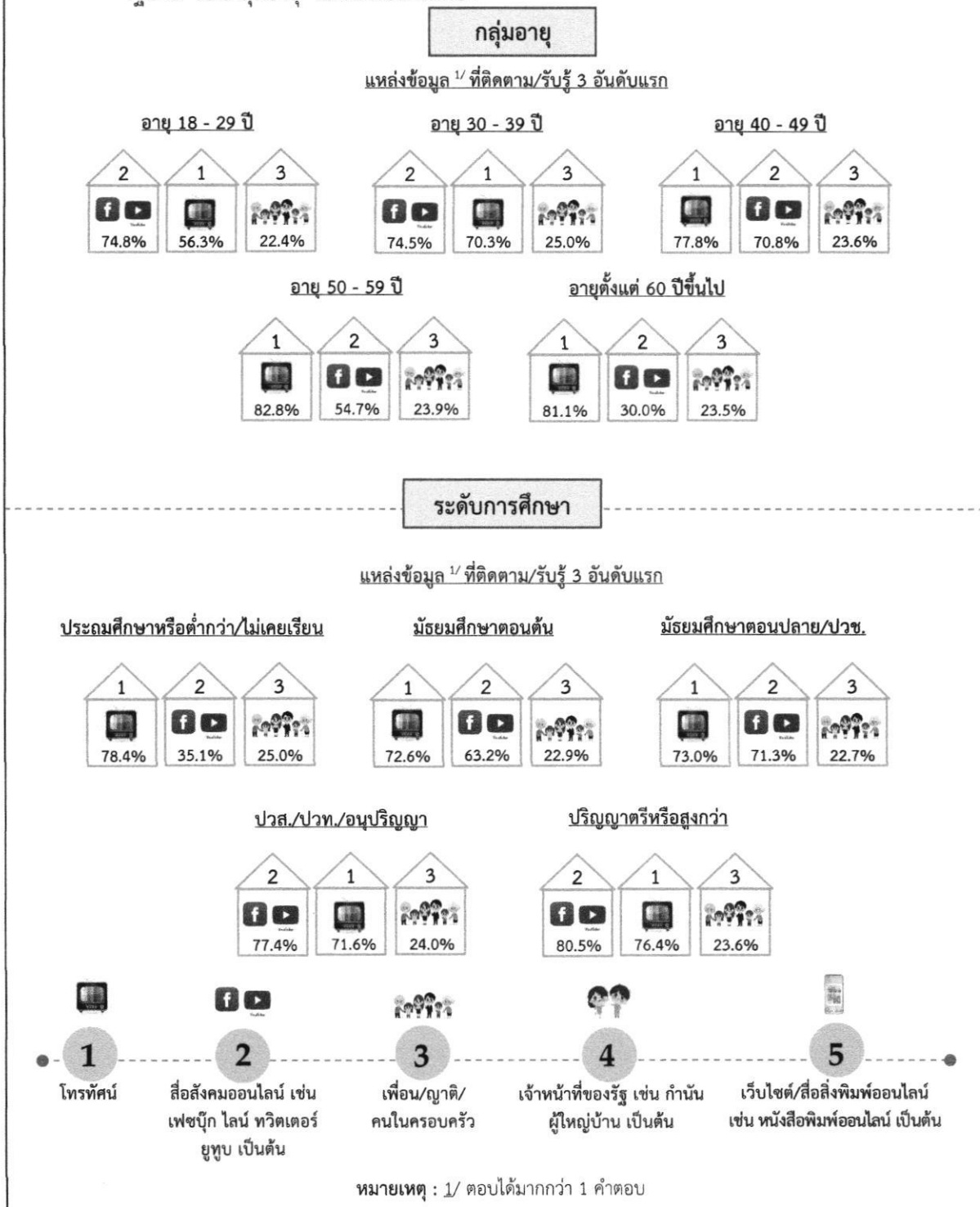
**1. การติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลหรือผลงานของรัฐบาล**

ประชาชนร้อยละ 87.6 ติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลหรือผลงานของรัฐบาล (ในจำนวนนี้ระบุแหล่งที่ติดตามมากที่สุด คือ โทรทัศน์ร้อยละ 75.2 และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ ยูทูบ เป็นต้น ร้อยละ 60.1) ขณะที่ร้อยละ 12.4 ไม่ติดตาม/ไม่รับรู้ ในจำนวนนี้ให้เหตุผล ไม่สนใจ และไม่มีความจำเป็น เป็นต้น



นอกจากนี้ยังพบว่า ประชาชนในกลุ่มอายุ 18 - 39 ปี ติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลหรือผลงานของรัฐบาลจากสื่อสังคมออนไลน์มากที่สุด ขณะที่กลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป ติดตาม/รับรู้จากโทรทัศน์มากที่สุด เช่นเดียวกับผู้ที่มีการศึกษาสูงติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารฯ จากสื่อสังคมออนไลน์มากกว่าผู้ที่มีการศึกษาน้อยกว่า

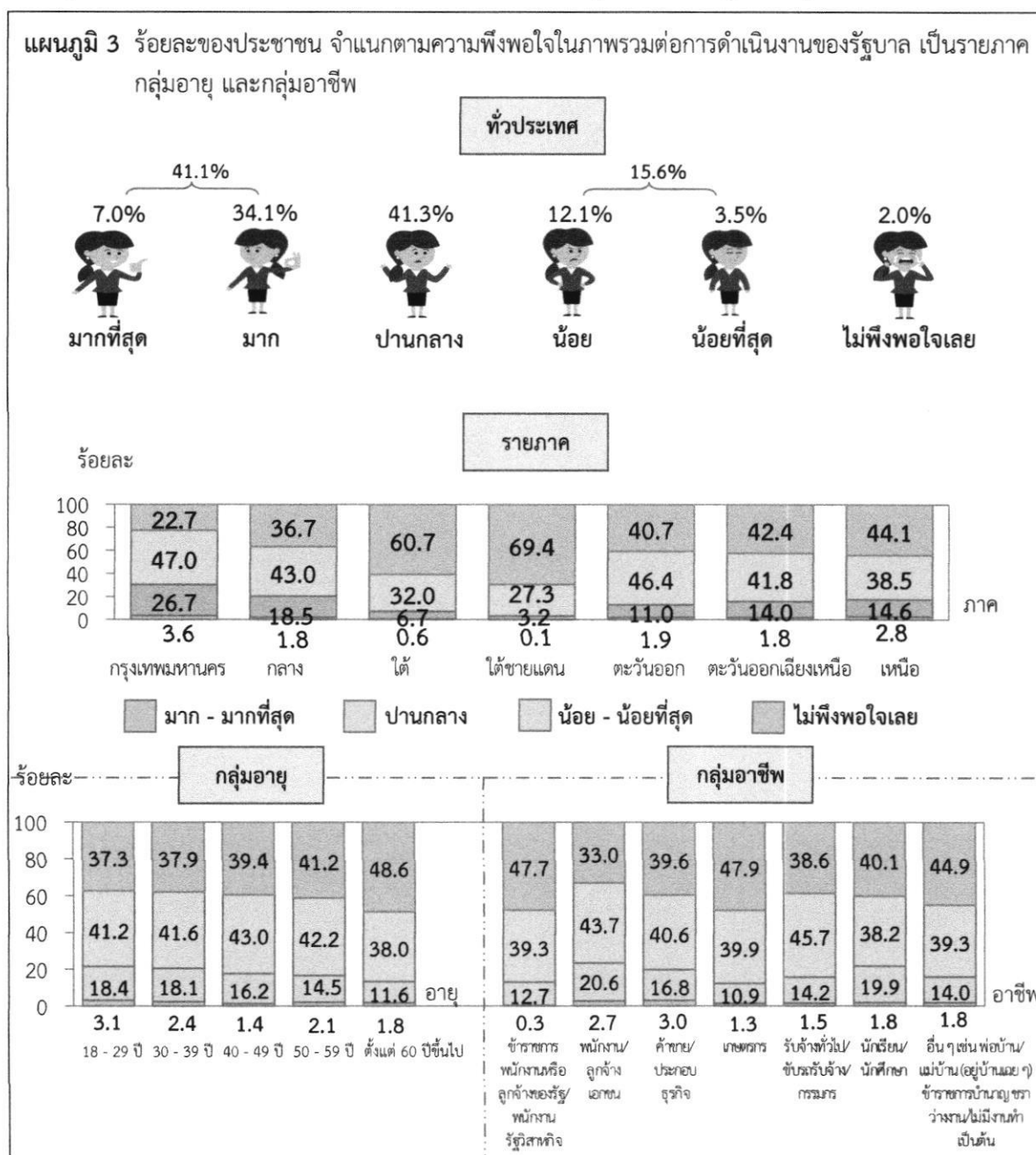
**แผนภูมิ 2** ร้อยละของประชาชน จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลหรือผลงานของรัฐบาล เป็นกลุ่มอายุ และระดับการศึกษา



## 2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 41.1 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุด (มากที่สุด ร้อยละ 7.0 และมาก ร้อยละ 34.1) ปานกลางร้อยละ 41.3 และน้อย - น้อยที่สุดร้อยละ 15.6 (น้อยร้อยละ 12.1 และน้อยที่สุดร้อยละ 3.5) ส่วนร้อยละ 2.0 ไม่พึงพอใจเลย

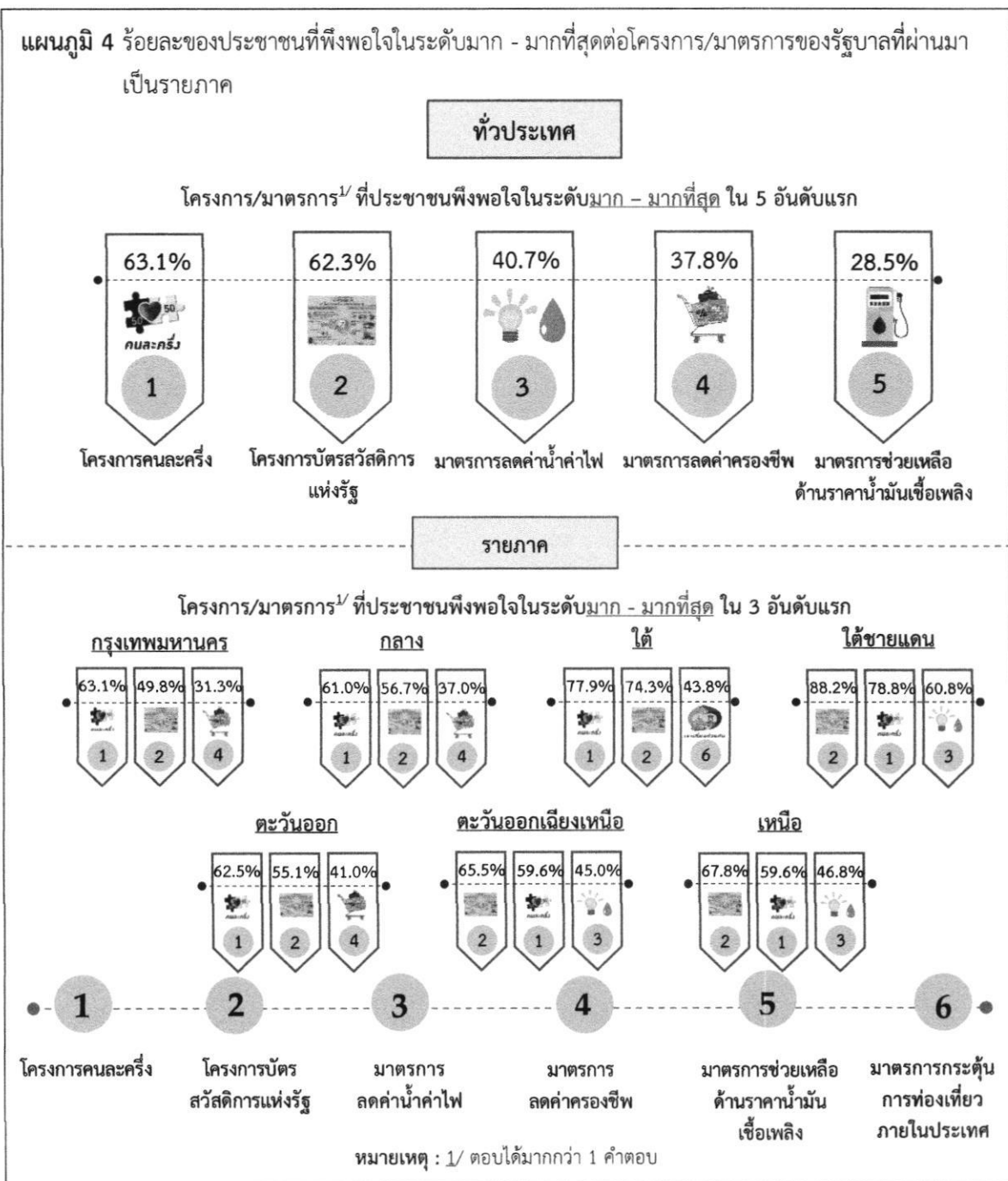
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้และภาคใต้ชายแดนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุดในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น (ร้อยละ 60.7 และ 69.4 ตามลำดับ) ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานครร้อยละ 22.7 มีความพึงพอใจ ในระดับมาก - มากที่สุดในสัดส่วนที่ต่ำกว่าภาคอื่น เช่นเดียวกับผู้ที่มีอายุมากมีความพึงพอใจ ในระดับมาก - มากที่สุดในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่า และกลุ่มอาชีพเกษตรกรรมมีความพึงพอใจ ในระดับมาก - มากที่สุดในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น



### 3. โครงการ/มาตรการที่ประชาชนพึงพอใจ

โครงการ/มาตรการของรัฐบาลที่ประชาชนมีความพึงพอใจมาก - มากที่สุดใน 5 อันดับแรก ได้แก่ โครงการคนละครึ่ง (ร้อยละ 63.1) โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ 62.3) มาตรการลดค่าน้ำค่าไฟ (ร้อยละ 40.7) มาตรการลดค่าครองชีพ (ร้อยละ 37.8) และมาตรการช่วยเหลือด้านราคาน้ำมันเชื้อเพลิง (ร้อยละ 28.5)

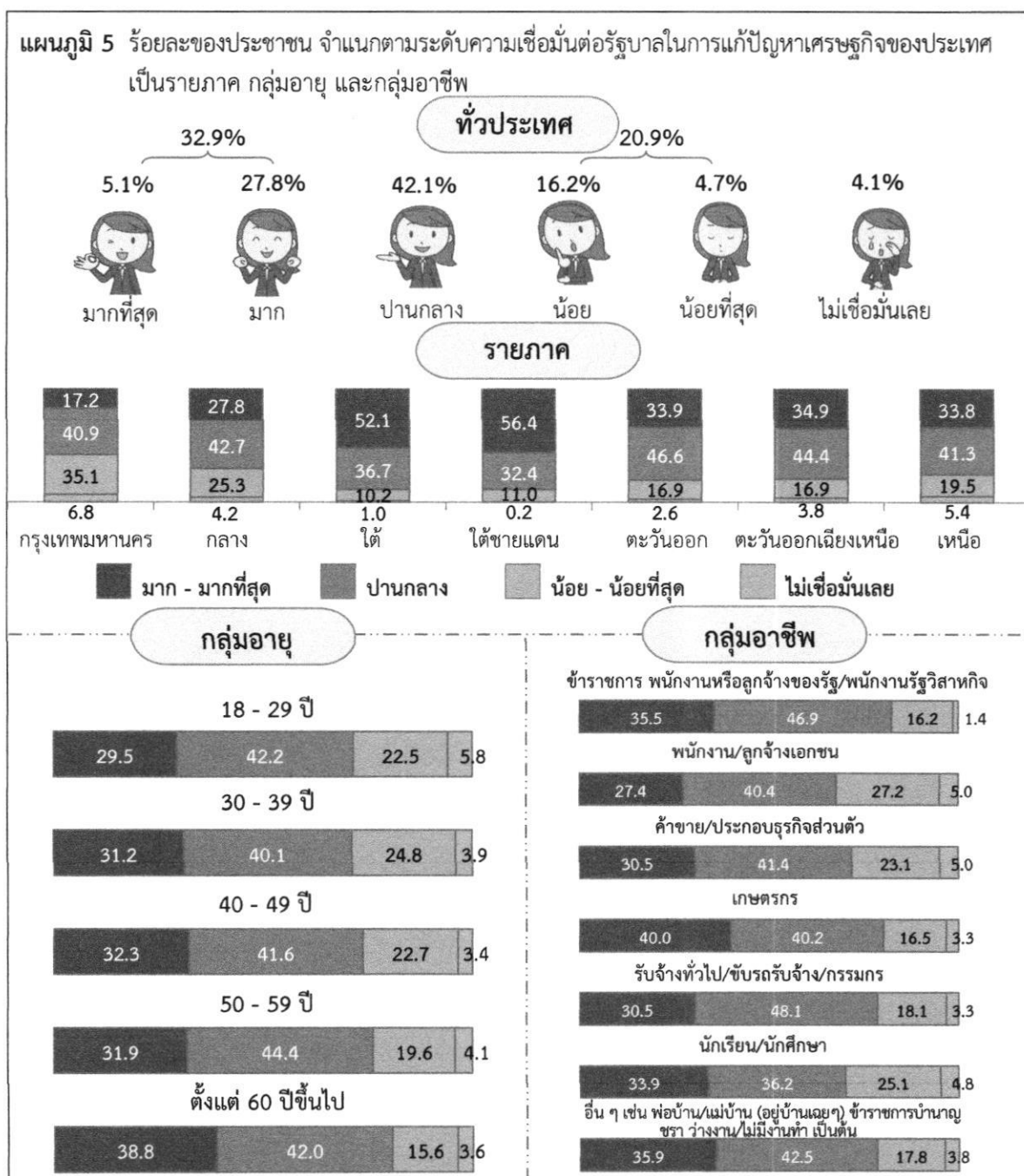
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออก มีความพึงพอใจ ในระดับมาก - มากที่สุด ในโครงการคนละครึ่ง (ประมาณร้อยละ 63 - 78) ขณะที่ประชาชนในภาคใต้ชายแดน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ มีความพึงพอใจ ในโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ประมาณร้อยละ 65 - 88)



#### 4. ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ

ประชาชนร้อยละ 32.9 มีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศในระดับมาก - มากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 5.1 และมากร้อยละ 27.8) ร้อยละ 42.1 ปานกลาง ขณะที่ร้อยละ 20.9 มีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด (น้อยร้อยละ 16.2 และน้อยที่สุดร้อยละ 4.7) ส่วนอีกร้อยละ 4.1 ไม่เชื่อมั่นเลย

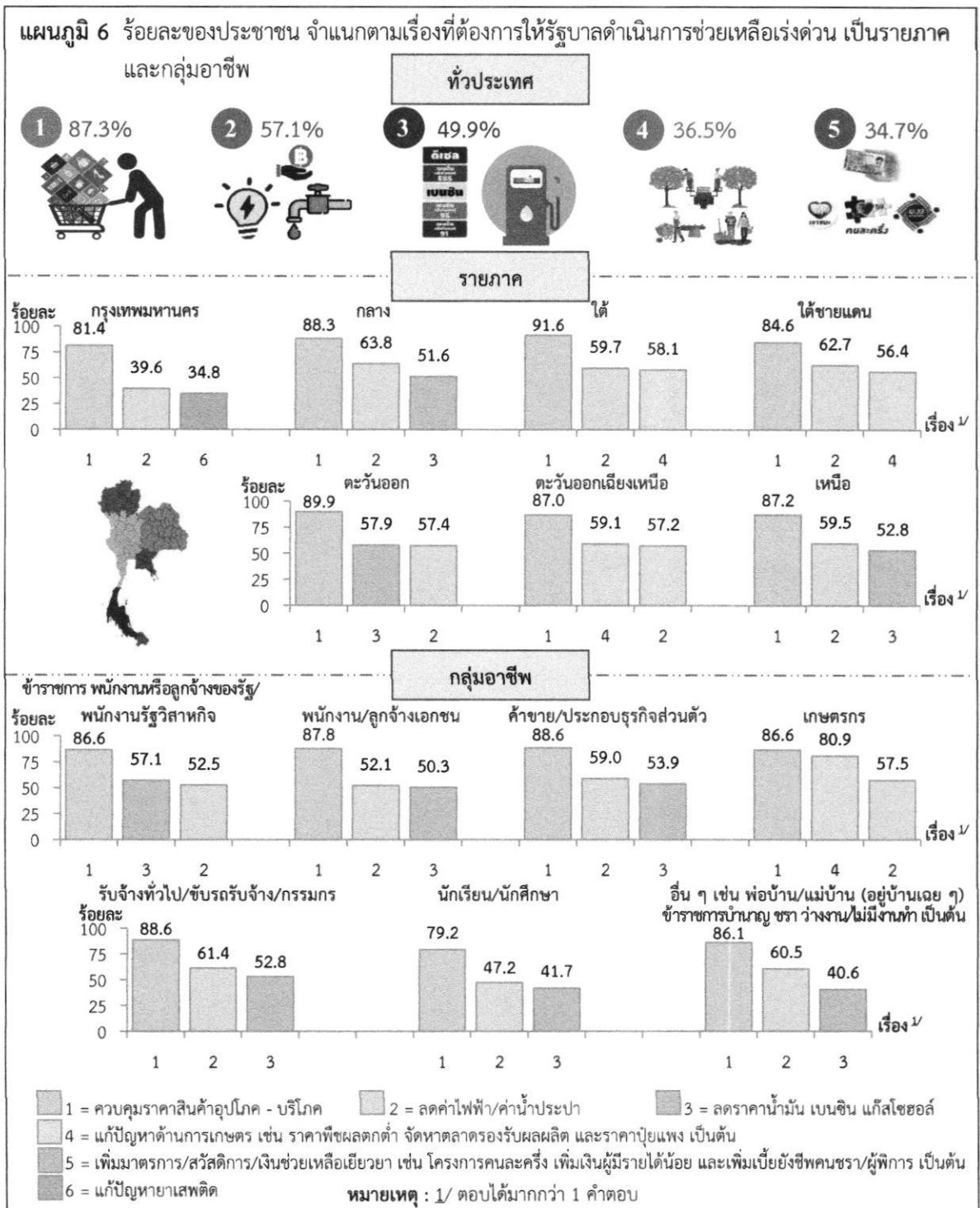
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้และภาคใต้ชายแดนประมาณร้อยละ 52 - 56 มีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานครร้อยละ 17.2 มีความเชื่อมั่นฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่ต่ำกว่าภาคอื่น นอกจากนี้ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปมีความเชื่อมั่นฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 60 ปี เช่นเดียวกับกลุ่มอาชีพเกษตรกรที่มีความเชื่อมั่นฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น



5. ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วน

เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน 5 อันดับแรก ได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค (ร้อยละ 87.3) ลดค่าไฟฟ้า/ค่าน้ำประปา (ร้อยละ 57.1) ลดราคาน้ำมัน เบนซิน แก๊สโซฮอล์ (ร้อยละ 49.9) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ จัดหาตลาดรองรับผลผลิต ราคาปุ๋ยแพง เป็นต้น (ร้อยละ 36.5) และเพิ่มมาตรการ/สวัสดิการ/เงินช่วยเหลือเยียวยา เช่น โครงการคนละครึ่ง เพิ่มเงินผู้มีรายได้น้อย เพิ่มเบี้ยยังชีพคนชรา/ผู้พิการ เป็นต้น (ร้อยละ 34.7)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค ทุกกลุ่มอาชีพ ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือมากที่สุดในเรื่องควบคุมสินค้าอุปโภค - บริโภค



## 6. การประสบปัญหาเรื่องที่ถูกหลอกลวงจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ในรอบปี 2565 ที่ผ่านมา ประชาชนร้อยละ 20.3 ประสบปัญหาการถูกหลอกลวงจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ (ในจำนวนนี้ระบุเรื่อง que ประสบปัญหา 3 อันดับแรก คือ ถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเป็นส่วนตัว สูญเสียเงินจากข้อความ/อีเมลหลอกลวง/การเข้าเว็บไซต์ปลอม และสูญเสียเงินจากการถูกแอบบัตรเครดิต/เดบิตรวมถึงแอปพลิเคชันทางการเงิน) ขณะที่ประชาชนร้อยละ 79.7 ไม่ประสบปัญหา



## 7. เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการ/สนับสนุนให้ประชาชนปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล

เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการ/สนับสนุนให้ประชาชนปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล 5 อันดับแรก ได้แก่ จัดหา WIFI ฟรี ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ (ร้อยละ 69.3) จัดหาอินเทอร์เน็ตให้ประชาชนในราคาถูก (ร้อยละ 67.0) สร้างความเชื่อมั่นหรือไว้วางใจเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ (ร้อยละ 39.2) เพิ่มความรู้และทักษะทางดิจิทัลให้กับประชาชน (ร้อยละ 39.1) และจัดหาอุปกรณ์ให้ประชาชนในราคาถูก เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก ในราคาย่อมเยา เป็นต้น (ร้อยละ 35.9)



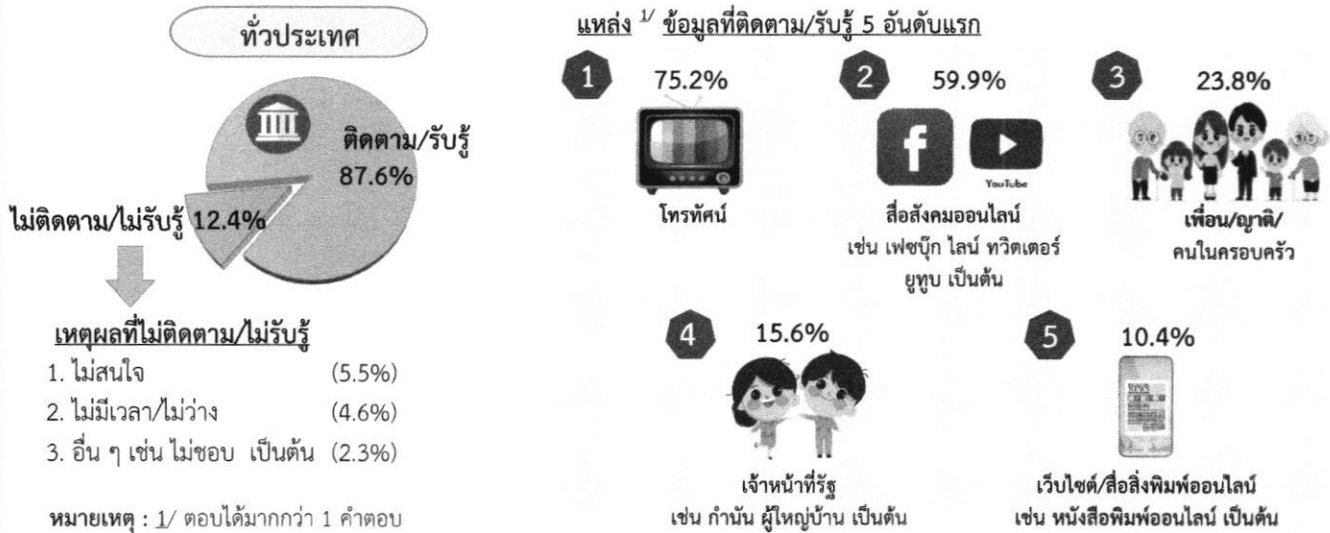
การสำรวจครั้งนี้ มีผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นหญิงร้อยละ 50.7 และชายร้อยละ 49.3 มีอายุ 18 - 29 ปีร้อยละ 14.8 อายุ 30 - 39 ปีร้อยละ 19.1 อายุ 40 - 49 ปีร้อยละ 22.9 อายุ 50 - 59 ปีร้อยละ 22.9 และอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 20.3 มีการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่เคยเรียนร้อยละ 33.3 มัธยมศึกษา/ปวช. ร้อยละ 41.8 ปวส./ปวท./อนุปริญญาร้อยละ 13.6 และปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีร้อยละ 16.8 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 6.3 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 19.7 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 25.6 เกษตรกรร้อยละ 18.1 รับจ้างทั่วไป/ขับรถรับจ้าง/กรรมกรร้อยละ 11.5 นักเรียน/นักศึกษาร้อยละ 3.5 วางงาน/ไม่มีงานทำร้อยละ 1.4 พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ) ร้อยละ 11.2 และอื่น ๆ เช่น ข้าราชการบำนาญ ข้าราชการเป็นต้น ร้อยละ 2.7 รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 19.8 รายได้ฯ 10,001 - 30,000 บาทร้อยละ 54.7 รายได้ฯ 30,001 - 50,000 บาทร้อยละ 18.0 และ รายได้ฯ มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไปร้อยละ 7.5

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

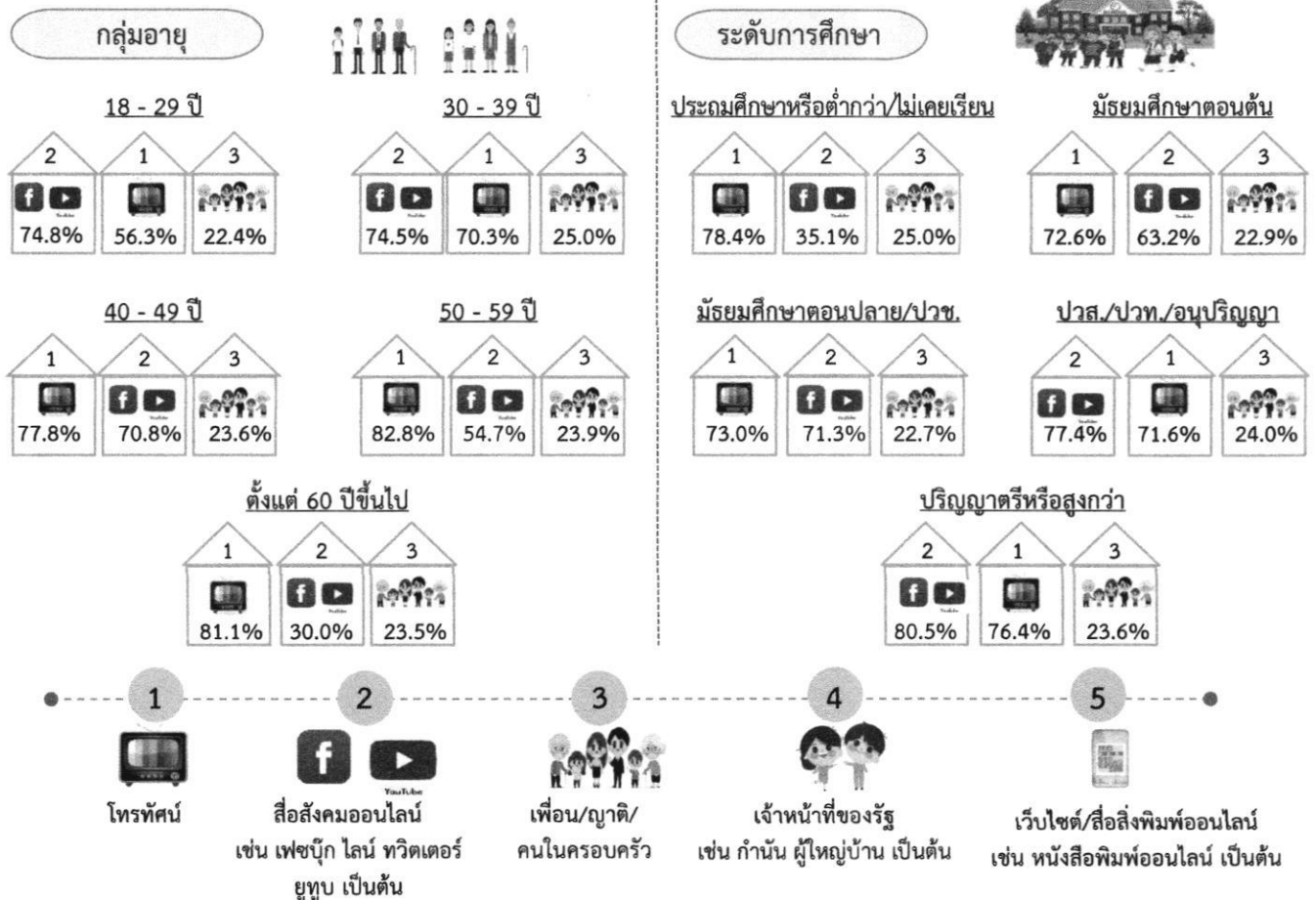
จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อให้การดำเนินงานของรัฐบาลมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

- 1) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง เหมาะสมและตรงตามกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ ยูทูป เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของประชาชนทุกกลุ่ม
- 2) ควรสร้างความรู้ ความเข้าใจ ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนรู้เท่าทัน และสามารถป้องกันการถูกหลอกลวงจากสื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อประชาชนประสบปัญหาเรื่องการถูกหลอกลวง/ล่อลวง/ฉ้อโกงบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น สายด่วน 1212 สายด่วน 1441 ตำรวจไซเบอร์ เป็นต้น
- 3) ควรจัดหาอินเทอร์เน็ตฟรีให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ในการสร้างงานสร้างอาชีพ เช่น การขายของออนไลน์ ยูทูปเบอร์ เป็นต้น เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้นโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นโดยเพิ่มความรู้และทักษะให้ประชาชนสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้
- 4) ควรให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาตามความต้องการของประชาชนในแต่ละกลุ่ม และพื้นที่ ผ่านนโยบายและมาตรการต่าง ๆ เช่น การขยายระยะเวลามาตรการลดค่าน้ำ - ค่าไฟ ขยายระยะเวลาโครงการคนละครึ่ง และจัดหาตลาดรองรับพืชผลทางการเกษตร เป็นต้น รวมทั้งการส่งเสริมให้เกิดการจ้างงาน สร้างอาชีพให้กับประชาชน เช่น ส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศ จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ เป็นต้น

## การติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลหรือผลงานของรัฐบาล

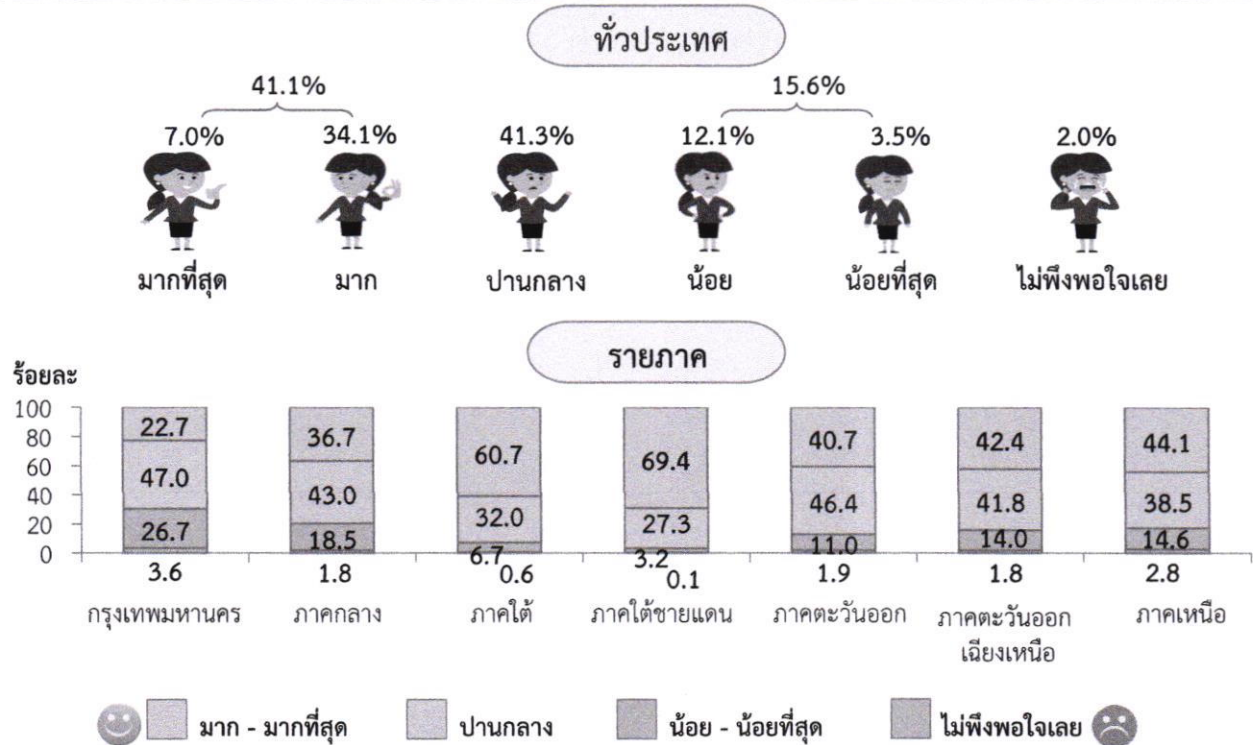


## แหล่ง 1/ ข้อมูลที่ติดตาม/รับรู้ 3 อันดับแรก จำแนกตามกลุ่มอายุ และระดับการศึกษา

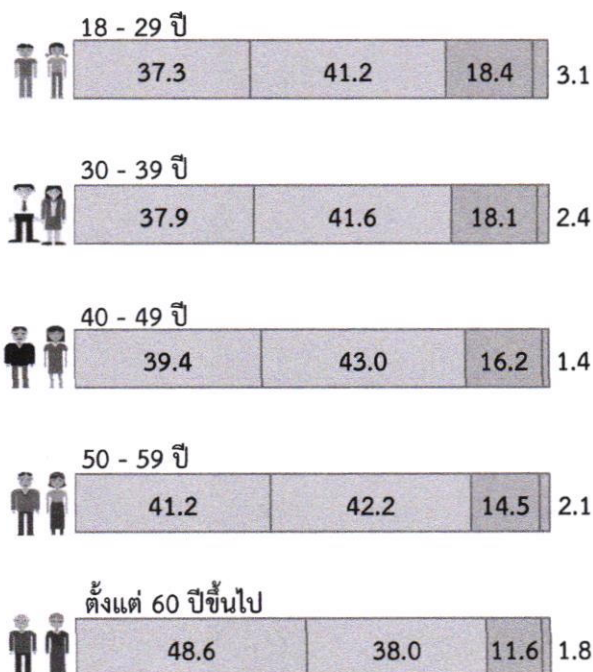


**ที่มา :** การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 6,970 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25 มกราคม - 3 กุมภาพันธ์ 2566

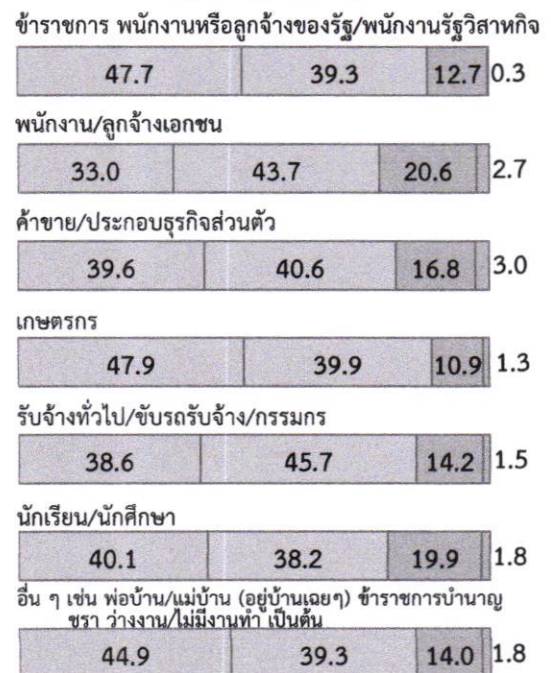
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล



กลุ่มอายุ



กลุ่มอาชีพ



ที่มา : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน)  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ  
ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 6,970 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25 มกราคม - 3 กุมภาพันธ์ 2566

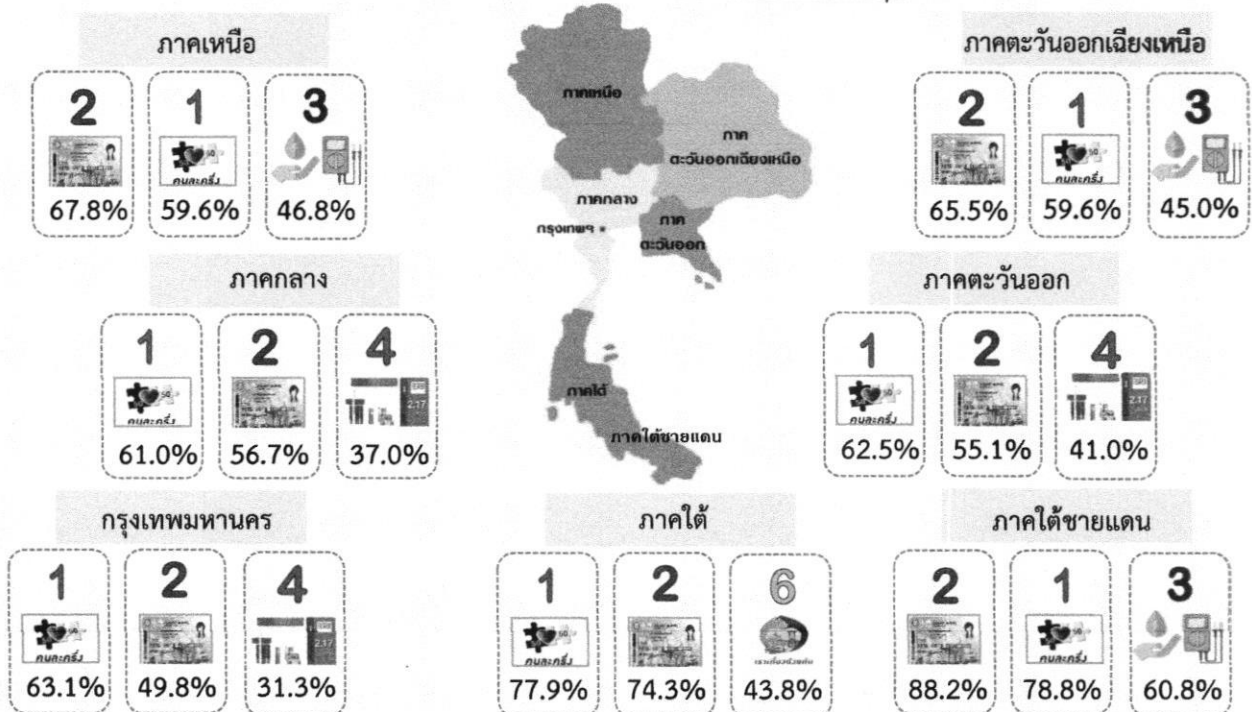
โครงการ/มาตรการที่ประชาชนพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด ใน 10 อันดับแรก

ทั่วประเทศ



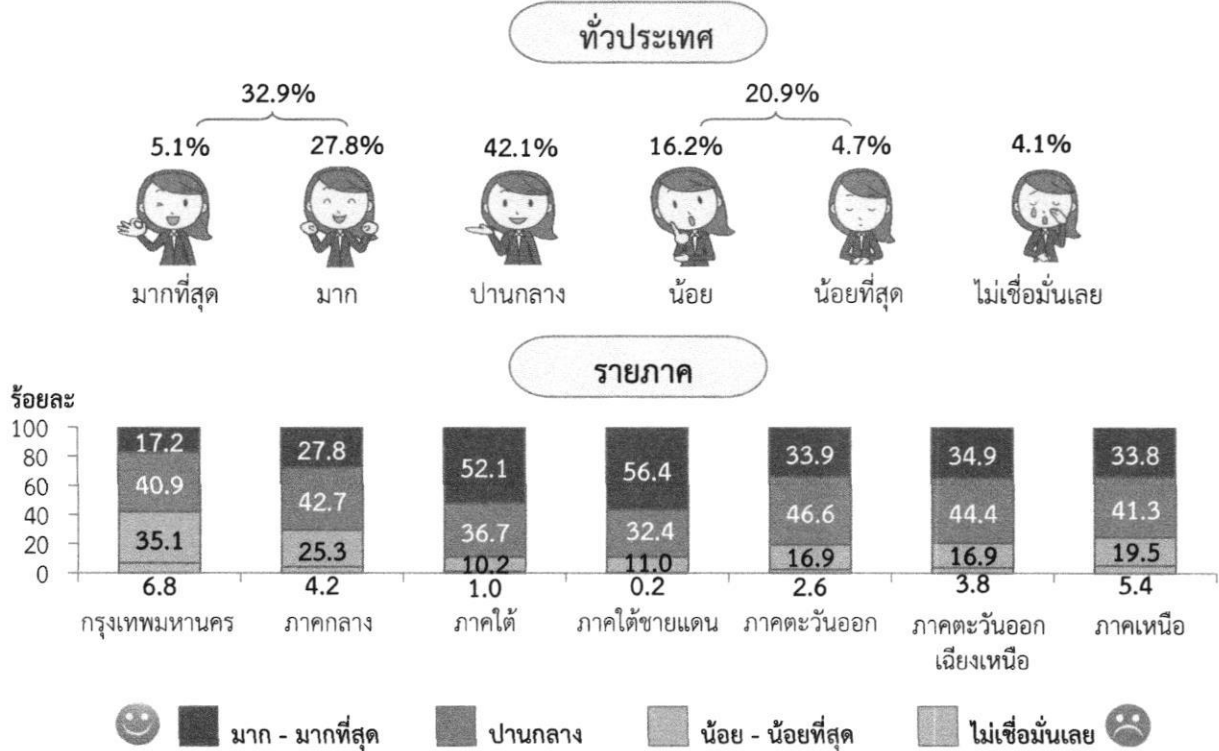
รายภาค

โครงการ/มาตรการที่ประชาชนพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด ใน 3 อันดับแรก

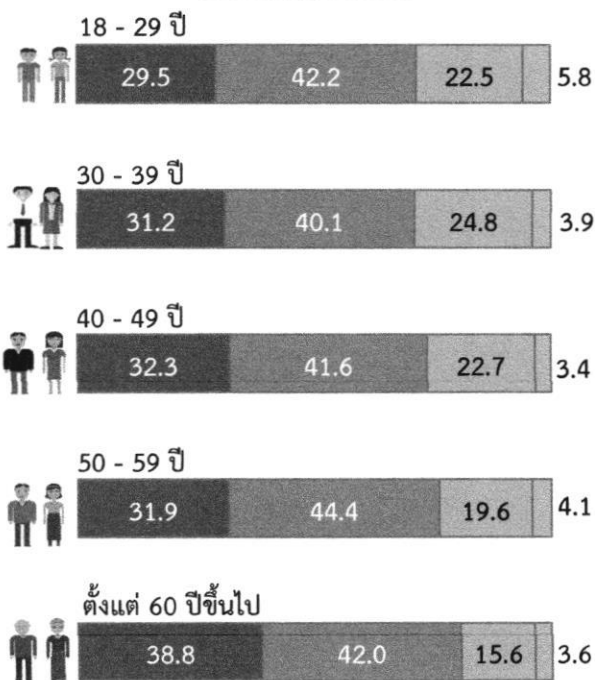


ที่มา : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 6,970 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25 มกราคม - 3 กุมภาพันธ์ 2566

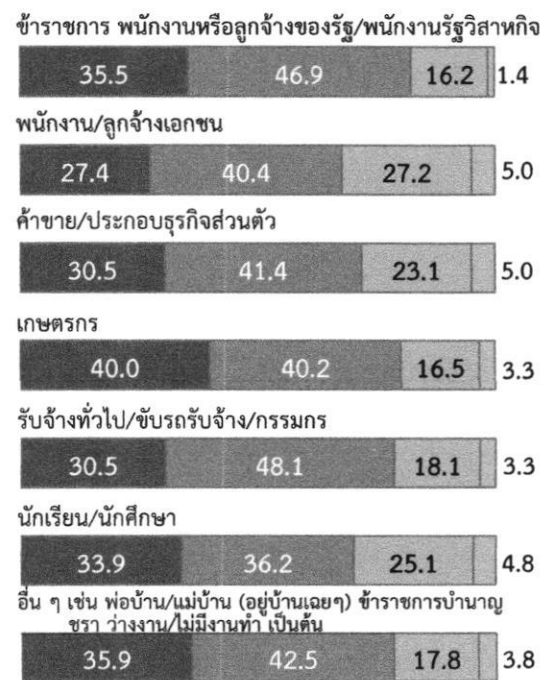
## ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ



### กลุ่มอายุ



### กลุ่มอาชีพ



**ที่มา :** การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน)  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ  
ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 6,970 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25 มกราคม - 3 กุมภาพันธ์ 2566

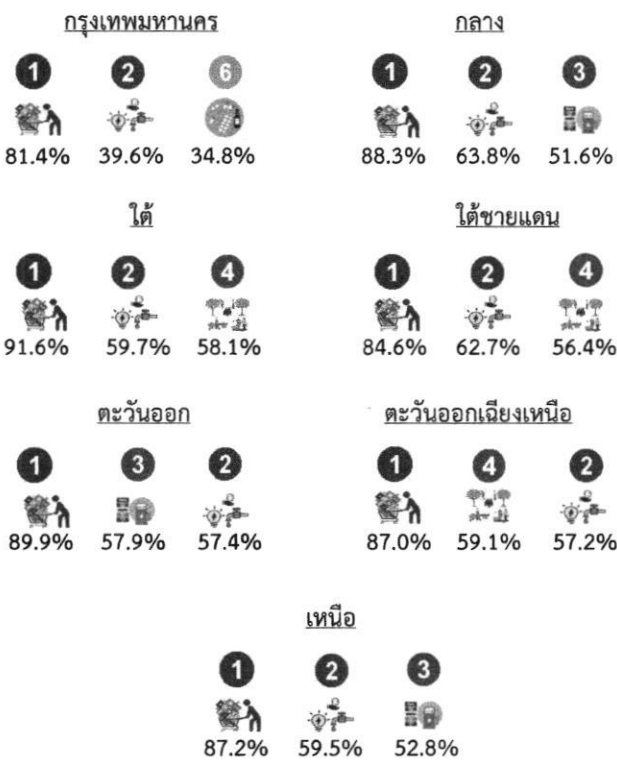
### ทั่วประเทศ

เรื่อง 1/ ที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วน 5 อันดับแรก

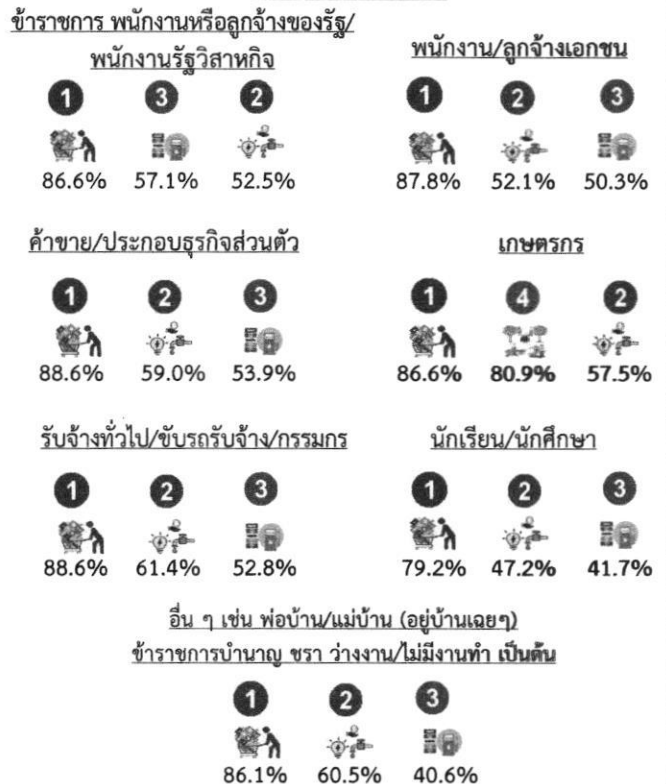


เรื่อง 1/ ที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วน 3 อันดับแรก

### รายภาค

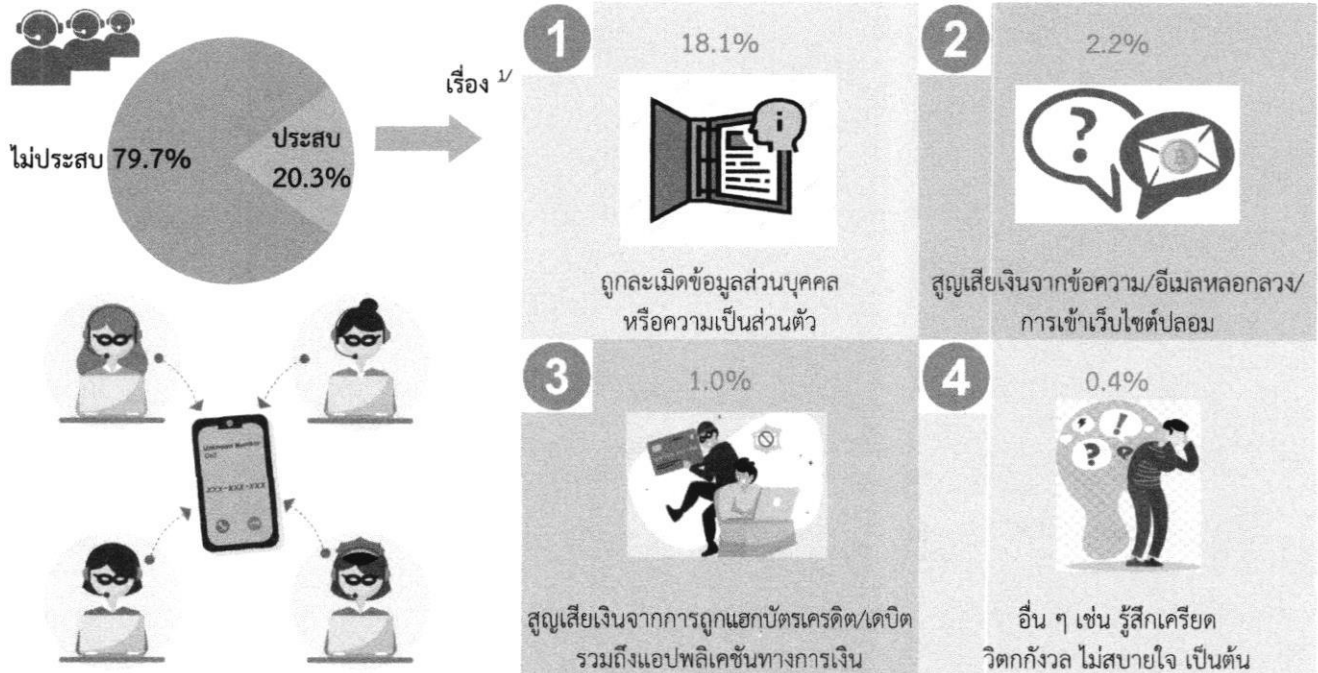


### กลุ่มอาชีพ

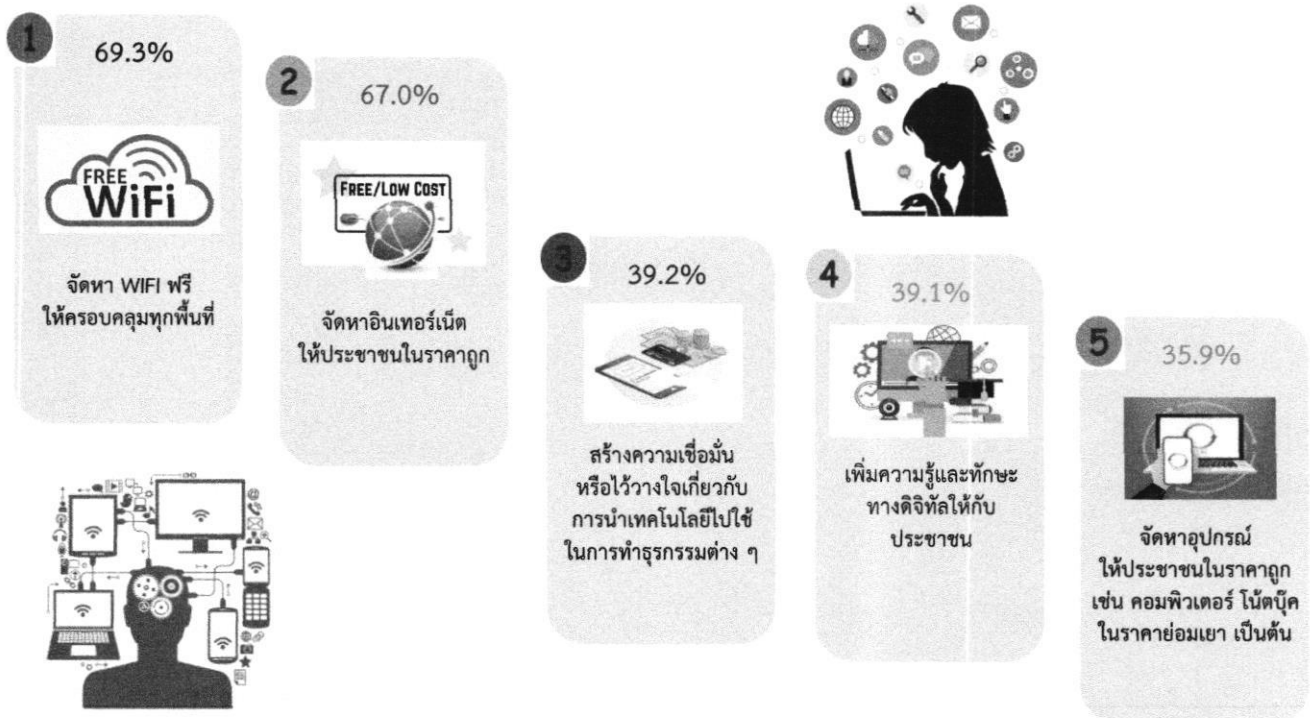


ที่มา : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 6,970 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25 มกราคม - 3 กุมภาพันธ์ 2566

## การประสบปัญหาเรื่องที่ถูกหลอกลวงจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ในรอบปี 2565



## เรื่อง 1/ ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการ/สนับสนุนให้ประชาชนปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล 5 อันดับแรก



หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

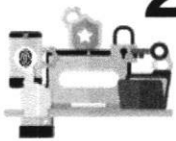
ที่มา : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 6,970 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25 มกราคม - 3 กุมภาพันธ์ 2566

## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อให้การดำเนินงานของรัฐบาลมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้



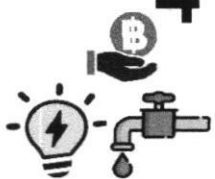
**1** ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง เหมาะสมและตรงตามกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ ยูทูป เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของประชาชนทุกกลุ่ม



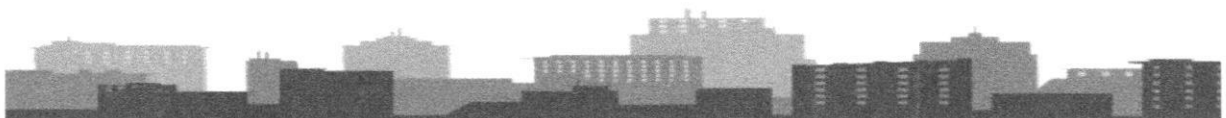
**2** ควรสร้างความรู้ ความเข้าใจ ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนรู้เท่าทัน และสามารถป้องกันการถูกหลอกลวงจากสื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อประชาชนประสบปัญหาเรื่องการถูกหลอกลวง/ล่อลวง/ฉ้อโกงบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น สายด่วน 1212 สายด่วน 1441 ตำรวจไซเบอร์ เป็นต้น



**3** ควรจัดหาอินเทอร์เน็ตฟรีให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ในการสร้างงาน สร้างอาชีพ เช่น การขายของออนไลน์ ยูทูปเบอร์ เป็นต้น เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้นโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่น โดยเพิ่มความรู้และทักษะให้ประชาชนสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้



**4** ควรให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาตามความต้องการของประชาชนในแต่ละกลุ่มและพื้นที่ ผ่านนโยบายและมาตรการต่าง ๆ เช่น การขยายระยะเวลามาตรการลดค่าน้ำ - ค่าไฟ ขยายระยะเวลาโครงการคนละครึ่ง และจัดหาตลาดรองรับพืชผลทางการเกษตร เป็นต้น รวมทั้งการส่งเสริมให้เกิดการจ้างงาน สร้างอาชีพให้กับประชาชน เช่น ส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศ จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ เป็นต้น



ที่มา : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 6,970 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25 มกราคม - 3 กุมภาพันธ์ 2566