



ที่ ฉษ ๐๐๑๙/ว ๓๗/๗

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา
ถนนเรืองวุฒิ ฉษ ๒๕๐๐๐

๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

เรียน พัฒนาการอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปลงสาระสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีการจัดงานประชุมและชี้แจงแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. เพื่อชี้แจงการดำเนินงานภายใต้แผนดังกล่าว ตลอดจนทิศทางการบริหารงานภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ

ในการนี้ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา ขอจัดส่งแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จังหวัดฉะเชิงเทรา มาให้ท่านพิจารณานำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไปใช้ในการจัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาและเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อจังหวัดฉะเชิงเทราต่อไป โดยสามารถดาวน์โหลดตาม QR Code ที่ปรากฏตามท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรรณัฐ ดิรประเสริฐสิน)
พัฒนาการจังหวัดฉะเชิงเทรา



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน

โทร./โทรสาร ๐ ๓๘๕๑ ๑๒๓๙

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



Change for Good

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย



สาระสำคัญ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

พ.ศ. 2566 – 2570

ดร.สุพจน์ เรียร์วุฒิ

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562



- กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ให้นํ่องานของรัฐบาลจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ให้นํ่องานของรัฐบาลส่งแผนปฏิบัติการดังกล่าวให้ สพร. ทราบด้วย

- ทั้งนี้ เมื่อแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ปี พ.ศ. 2563 – 2565 สิ้นสุดลง
- สพร. ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 เสนอต่อ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาให้ความเห็นชอบ
 - **คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติแผนฯ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566**

ปัจจัยพิจารณาในการจัดทำแผนฯ



กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง



นโยบายและแผนระดับชาติ

- ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ
- แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติฯ
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฯ



แนวโน้มรัฐบาลดิจิทัล

- Data Driven – ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล
- Open Government – เปิดเผยข้อมูลและให้อำนาจประชาชนในการมีส่วนร่วม
- User Driven – บริการเพื่อตอบสนองประชาชน
- Agile – คล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลง
- Public Trust - สร้างความไว้วางใจจากประชาชน



Sustainable Development Goals

- Goals 2, 12, 14 – ด้านการเกษตร
- Goal 3 – ด้านสาธารณสุข
- Goal 4 – ด้านการศึกษา
- Goals 5, 11, 16 – ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้
- Goal 8, 9 – ด้าน SMEs และแรงงาน
- Goals 10 – ด้านความเหลื่อมล้ำ
- Goals 13 – ด้านสิ่งแวดล้อม
- Goals 16 – ด้านยุติธรรม
- Goals 8 – ด้านท่องเที่ยว



ปัจจัยอื่นๆ

- การจัดอันดับในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล
- แผน นโยบาย และแนวทางของการพัฒนาของรัฐบาลดิจิทัลของประเทศที่ประสบความสำเร็จ (Best practice)
- ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ความสำเร็จ

ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในเวทีสากล

รายงานการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี 2565 หรือ E-Government Survey 2022 ได้ประเมินความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่างๆ

E-Government Survey 2022

ประเทศไทย
ขึ้นมา 2 อันดับ
จากอันดับ 57 ในปี 2563

อันดับ 3 ของอาเซียน



อันดับดัชนี
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2565

(e-Government Development Index) หรือ EGDI

จาก
193
ประเทศทั่วโลก



อันดับดัชนีการมีส่วนร่วม
ทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2565

(e-Participation Index) หรือ EPI

ก้าวกระโดด
ถึง **33** อันดับ
จากอันดับ 51 ในปี 2563

อันดับ 2 ของอาเซียน

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

จากความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานและ สพร.



Future: Data Driven

- ศูนย์บริการข้อมูลเปิดและการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data and Data Analytics Center)
- สถาบันนวัตกรรมข้อมูลและธรรมาภิบาล (DIGI)
- ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)
- ศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ



Present: Digital Services / Digital Platforms / Portals

- Biz Portal ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ
- Citizen Portal พอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน
- Law Portal ระบบกลางด้านกฎหมาย
- Government Data Exchange Platform (GDx)
- ภาษีไปไหน



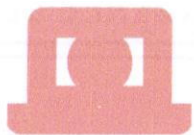
Past: Infrastructure

- ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ – ด้านการทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐด้าน Digital ID และ ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Data)

- สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA)
- ระบบกลางกลางภาครัฐ (GDCC)
- ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Communication Platform)



ประเด็นความท้าทาย



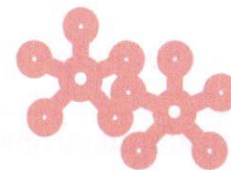
ด้านบริการออนไลน์ (e-Service)

- บริการจำนวนมากยังไม่อยู่ในรูปแบบ e-service
- ไม่สามารถเชื่อมกับ OSS เพื่อให้บริการ ณ จุดเดียวได้



ด้านข้อมูล

- ข้อมูลสำคัญบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- คุณภาพข้อมูลไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้
- รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน



ด้านแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ

- หน่วยงานต่างๆ ใช้แพลตฟอร์มหลักไม่เหมือนกัน ทำให้หน่วยงานมีแพลตฟอร์มมากขึ้น
- ขาดความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลเข้ากับมาตรฐานกลาง



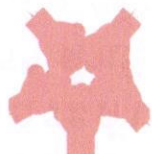
ด้านบุคลากร

- การขาดแคลนบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงที่ต้องพัฒนา Digital Leadership
- บุคลากรในทุกระดับจำเป็นต้องปรับพื้นฐานความรู้ด้านดิจิทัล หรือ Digital Literacy



ด้านกฎหมาย

- กฎหมายธุรกิจด้านการยื่นคำขอและเอกสารผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- กฎหมายด้านการยืนยันตัวตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- ปัญหาการตีความกฎหมาย เช่น PDPA



ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

การกำหนดภารกิจและหน่วยงานผู้รับผิดชอบบางโครงการไม่ชัดเจนไม่สามารถหาหน่วยงานเจ้าภาพได้



ด้านงบประมาณ

หน่วยงานไม่ได้รับการสนับสนุนหรือถูกปรับลดงบประมาณ ประสบปัญหาไม่สามารถเริ่มดำเนินโครงการตามแผนหรือดำเนินโครงการต่อเนื่องได้



ความท้าทายอื่นๆ

- ผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19
- ขั้นตอนและระบบให้บริการที่ยุ่งยากและซับซ้อน
- Digital Divided ของผู้ใช้บริการทั้งในแง่ทรัพยากรและทักษะ
- ความไว้วางใจ (Trust)

8 หลักคิรนำทาง (Guiding Principles)

ของ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570



1 การใช้ข้อมูลร่วมกัน
(Data Sharing)



2 สร้างธรรมาภิบาลและการทำางร่วมกัน
(Governance and Cooperation
on Digital Transformation)



3 การให้บริการสาธารณะด้วยช่องทาง
ดิจิทัล (Digital by default)



4 หลักการครั้งเดียว
(Once-only principle)

5 สามารถทำงานร่วมกันได้
(Interoperable)



6 เปิดกว้างและโปร่งใส
(Open and transparent)



7 ทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ
(Digital Skill)



8 Scale-up บริการดิจิทัลของรัฐ
ให้สามารถใช้งานได้ระยะยาว



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

รัฐบาลดิจิทัล

วิสัยทัศน์ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส กั้นสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”

เป้าหมายและตัวชี้วัด



ภาครัฐที่ปรับตัวกับการณ์ (Agile Government)



เพิ่มความสามารถและศักยภาพ ในการแข่งขันของภาครัฐกิจ (Enhance Competitiveness)



ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ ในารเข้าถึงบริการ (Responsive Government)



โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)

ตัวชี้วัด 1 : ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการออนไลน์ภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ตัวชี้วัด 2 : อันดับดัชนี EGDl ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40

ยุทธศาสตร์

- ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น
- พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย
- สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาครัฐ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ



ด้านความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล



ด้านการศึกษา



ด้านสุขภาพและทรนแพทย์



ด้านสิ่งแวดล้อม



ด้านเศรษฐกิจ



ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



ด้านแรงงาน



ด้านการท่องเที่ยว



ด้านการพัฒนาโปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน



ด้านยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

เป้าหมาย

1. ภาครัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
2. ภาครัฐดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
3. ภาครัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
4. มีชุดเทคโนโลยีและบริการกลางที่มีมาตรฐาน สำหรับการให้บริการของรัฐ
5. บุคลากรรัฐได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด

100%

หน่วยงานรัฐที่จัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

100%

หน่วยงานรัฐแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในด้านสำคัญ

100%

หน่วยงานที่ดำเนินการตามวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

100%

ระบบกลาง/แอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง

90%

บุคลากรไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของทุกหน่วยงานมีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

มาตรการ

- 1) กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- 2) พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย
- 3) จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
- 4) พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless)
- 5) การสร้างชุดบริการด้านดิจิทัลทั่วไปสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- 6) ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process)
- 7) ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- 8) การยกระดับทักษะด้านดิจิทัล และวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ
- 9) ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

14 โครงการสำคัญ

การพัฒนาที่สำคัญ

ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

Common Services



- เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ
- มีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก

Foundation



- ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1.	โครงการพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางดิจิทัลภาครัฐ				aws.
2.	โครงการพัฒนาศูนย์ GDx				aws.
3.	โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)				aws.
4.	โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)				aws., สดช., หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบดูแลข้าราชการประเภทต่างๆ ทั้ง 16 ประเภท, หน่วยงานที่จัดการฝึกอบรม
5.	โครงการพัฒนากรอบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Capabilities)				สดช., ก.พ., สดช., aws.
6.	โครงการการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครดิจิทัล				สดช., สป. พ.ม., aws.
7.	โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)				aws., กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น
8.	โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐฯ				aws.
9.	โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนฯ				aws. สพรอ., ก.พ.ส., สดช.
10.	โครงการส่งเสริมการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐฯ				aws.
11.	โครงการ GDCC				สดช.
12.	โครงการศึกษาปรับปรุงแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการฯ				ก.พ., ก.พ.ส.
13.	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย				aws.
14.	โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ				aws.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาการบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

เป้าหมาย

1. ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (OSS)
2. ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้

ตัวชี้วัด

100%

พัฒนาแพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ¹

90%

สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับประชาชนแบบออนไลน์

85%

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐในด้านสำคัญ¹

หมายเหตุ ¹ ด้านสำคัญ ได้แก่ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ และด้านสิ่งแวดล้อม

มาตรการ

- 1) พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality)
- 2) พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service)
- 3) สร้างแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ
- 4) พัฒนาการบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ
- 5) วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ด้านสำคัญ (Focus Area)

ความเหลื่อมล้ำทาง
สิทธิสวัสดิการ
ประชาชน

การศึกษา

สุขภาพและ
การแพทย์

สิ่งแวดล้อม

ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- ประชาชนเข้าถึงถึงสิทธิสวัสดิการที่บูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล
- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และยกระดับบริการด้านการศึกษา ผ่านการบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน
- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้
- ประชาชนเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกและรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์มศูนย์กลางบริการแบบครบวงจร

8 โครงการสำคัญ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาระบบให้บริการดิจิทัลสำหรับสิทธิสวัสดิการ					พ.น. และหน่วยงานสนับสนุน
2. โครงการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสิทธิสวัสดิการ เพื่อการวิเคราะห์/อำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
3. โครงการ E-Workforce Ecosystem					สศช. / กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ รง. ศธ. และ อว.
4. โครงการ Credit Bank					กระทรวงศึกษาธิการ, สศช., สพข., สทอ., สช., ศอศ., กศน., อปท., และ กทม.
5. โครงการ e-Education Hub					ส.ป. ศธ. / ส.ป. อว.
6. National Digital Health Platform					ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพ และกรมฯ ในสังกัด สธ., และ ดศพ.
7. โครงการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนโมเดลเศรษฐกิจ BCG 4					ส.ป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. โครงการ Environmental Map					สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

เป้าหมาย

1. ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ

ตัวชี้วัด

100%

พัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ¹

90%

สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับภาคธุรกิจแบบออนไลน์

85%

ความพึงพอใจของภาคธุรกิจต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐ¹

หมายเหตุ ¹ ครอบคลุม ได้แก่ ด้าน SMEs, เมตธ, แรงงาน, ก่อตั้งใหม่

มาตรการ

- 1) สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่เอื้อต่อการดำเนินงานดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-End Service Platform)
- 2) ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการในการดำเนินงาน
- 3) มีเครื่องมือดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ด้านสำคัญ

(Focus Area)

การส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและ
ขนาดย่อม (SMEs)

การเกษตร

ด้านแรงงาน

ด้านท่องเที่ยว

- ภาคธุรกิจเข้าถึงการทำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันผ่านแพลตฟอร์มอย่างครบถ้วนทั้งห่วงโซ่มูลค่า
- เกษตรกรเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเกษตรกรรมของประเทศ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการผลิตให้เหมาะสมกับศักยภาพพื้นที่
- แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะ และยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยระบบบริการด้านแรงงานแบบครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ
- ธุรกิจท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวครบวงจรและใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

7 โครงการสำคัญ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. โครงการหนึ่งรหัสหนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification: ID One SMEs)					สสว. / สวส.
2. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร					สศก. / NECTEC, และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
3. แพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (THAGRI)					สศก., กรมพัฒนาที่ดิน, NECTEC และ GBDI
4. โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ (Labour Big Data Analytics)					สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
5. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center					สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
6. โครงการ Tourism Supply Management					กรมการท่องเที่ยว / ภาคธุรกิจเอกชนที่ให้บริการสนับสนุน
7. โครงการ Amazing Thailand Metaverse					กกท. และสมาคมการท่องเที่ยวต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

เป้าหมาย

1. ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐ ที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย
2. การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยประชาชนไม่ต้องการขอ และประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ตัวชี้วัด

100%

เชื่อมโยงข้อมูลในระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ

100%

มีช่องทางมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านสำคัญ¹

100%

พัฒนาแพลตฟอร์มกลางที่บูรณาการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

100%

หน่วยงานรัฐที่มีการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ

10 โครงการ/กิจกรรม

มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐที่ได้รับการเปิดเผยผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐได้นำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนานวัตกรรมและบริการ

หมายเหตุ ¹ ด้านงบประมาณ ด้านกฎหมาย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ

- 1) พัฒนากลไกการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
- 2) จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงรายพื้นที่ (Strong from the Bottom)
- 3) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ด้านสำคัญ (Focus Area)

การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน



ด้านยุติธรรม



ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ด้วยระบบกลาง ที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น
- ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทาง การสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกที่มีความ โปร่งใส สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม

9 โครงการสำคัญ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ New e-Budgeting					สำนักงบประมาณ, สป การคลัง, กรมบัญชีกลาง, สภาพัฒน์
2. โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์					สปน., มท. (ศูนย์ดำรงธรรม), สพร.
3. โครงการ Law Portal					สพช. คณะกรรมการกฤษฎีกา และ สพร.
4. โครงการภาษีไปไหน					สพร., องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, องค์การต่อต้านคอร์รัปชัน, สำนักงบประมาณ, กรมบัญชีกลาง
5. โครงการ ปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต					ปปช.
6. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)					สพร.
7. โครงการ e-Justice Case Management and Tracking System					สำนักงานกิจการยุติธรรม, ศาลยุติธรรม, สำนักงานอัยการสูงสุด และ ตส.
8. โครงการ Big data and AI Analytics for Crime Prevention					สำนักงานกิจการยุติธรรม และ ตส.
9. โครงการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC)					สำนักงานกิจการยุติธรรม

กลไกการขับเคลื่อนสำคัญด้วยความร่วมมือ กับ หน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน องค์กรระหว่างประเทศ และหน่วยงานส่วนท้องถิ่น

- คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
 - คณะอนุกรรมการสถาปัตยกรรมและมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
 - คณะอนุกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

นโยบาย ยุติ มาตรฐาน
ที่เกี่ยวข้อง

แผนงานบูรณาการ
รัฐบาลดิจิทัล

ระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ
(eMENSUR)

องค์กรระหว่างประเทศและภาคีเอกชน



สนับสนุนความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อสร้างมูลค่านวัตกรรมให้กับบริการของรัฐ และสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

พัฒนาการมีส่วนร่วมของเอกชนในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและการให้บริการรัฐ
ด้วยการร่วมพัฒนาผ่าน PPP เช่น Digital Sandbox, Gov Service Hackathon

หน่วยงานรัฐตามด้านที่เน้นความสำคัญ (Focus Area)



บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละด้านที่สำคัญ เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาการให้บริการ
บนแพลตฟอร์มร่วม แม้อุปกรณ์ ที่ภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน

หน่วยงานรัฐส่วนกลาง



- ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในการทำงานของรัฐทั้งด้านเครื่องมือและความมั่นคงปลอดภัย
- กำหนดระเบียบ แนวทางการดำเนินงาน และมาตรฐานการทำงาน ทั้งด้านข้อมูล กระบวนการทำงานที่กระชับ ให้ทุกหน่วยงานรัฐ
- พัฒนาระบบกลางร่วมเพื่อความรู้ และการทำงานที่รวดเร็ว
- พัฒนาทักษะ และขีดความสามารถของบุคลากรรัฐ
- บริหารจัดการด้านงบประมาณและประเมินผลความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนอย่างต่อเนื่อง และโปร่งใส

ปรับกระบวนการทำงาน และใช้งานโครงสร้างพื้นฐาน หรือบริการกลางร่วมของทุกหน่วยงานรัฐ โดยมีมาตรฐาน แนวทางที่ดำเนินการได้จริงมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน

หน่วยงานรัฐส่วนท้องถิ่น



- ประกอบด้วย
1. องค์กรบริหารส่วนจังหวัด
 2. เทศบาล (เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล)
 3. องค์กรบริหารส่วนตำบล
 4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา)

การส่งเสริมให้รัฐบาลท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือบริการที่เหมาะสมกับพื้นที่และบริบทพื้นที่ของตนเอง ผ่านการเปิดช่องทางความร่วมมือในการนำเสนอโครงการ หรือ กระบวนการทำงานระหว่างท้องถิ่นส่วนท้องถิ่นส่วนกลาง /กระทรวงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนั้นๆ จะทำให้เกิดการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ตอบโจทย์จากฐานรากมากขึ้น



ยกระดับคุณดิจิทัลให้ชุมชนให้เป็นจุดเสริมสร้างสมรรถนะและ พัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร รวมถึงอาจพัฒนาเป็นหน่วยให้บริการดิจิทัล ของรัฐให้แก่ท้องถิ่นที่ยังมีช่องว่างด้านดิจิทัลต่อไป

หน่วยงานรัฐทั่วไป

ปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการดิจิทัลแก่ประชาชน ตามภารกิจของหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ประชาชน



ภาครัฐกิจ



สังคม



- เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ
- เจ้าหน้าที่รัฐมีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก
- ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็ว และแม่นยำ

- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม
- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้าน **สาธารณสุข**
- เข้าถึงสิทธิ **สวัสดิการ** มีประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และเฉพาะเจาะจง
- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้าน **สิ่งแวดล้อม**

- เกษตรกรเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านแพลตฟอร์มกลางข้อมูล **เกษตรกรรม** ของประเทศไทย
- **ภาครัฐกิจ** เข้าถึงการนำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพ การแข่งขันของรัฐ
- **แรงงาน** ได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคน ที่ตอบโจทย์ตลาด ยกกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงานครบวงจร
- **ธุรกิจท่องเที่ยว** เข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวครบวงจร

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบ
- ยกกระดับการเข้าถึงกระบวนการ **ยุติธรรม** ด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ 1

ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ 2

พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ 3

สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวก สะดวกแก่ภาครัฐกิจ

ยุทธศาสตร์ 4

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

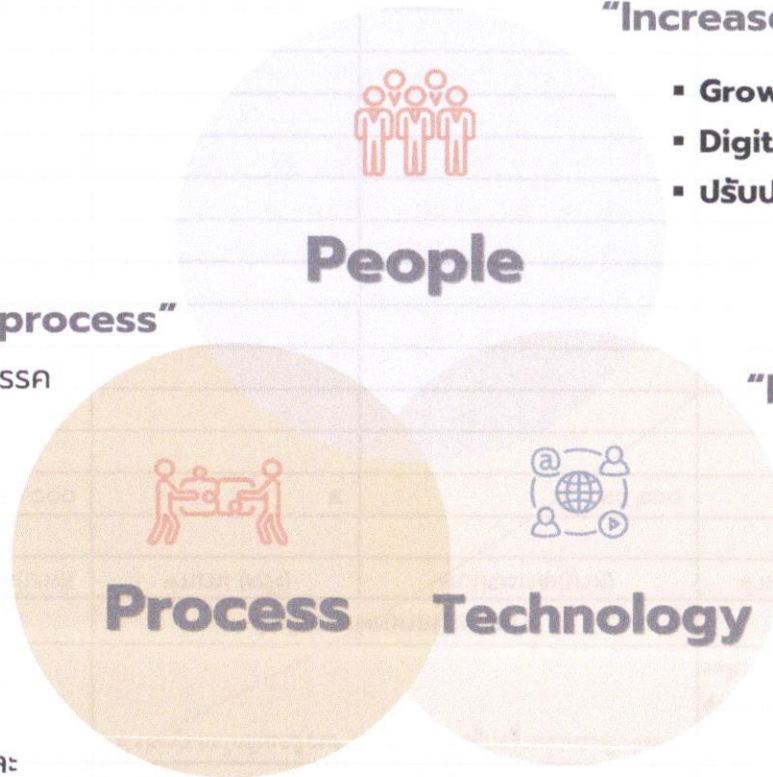
ภาครัฐระดับท้องถิ่น



ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

“Lean and customer-centric process”

- **ปรับปรุงกฎหมาย** กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการดิจิทัล
- **พัฒนากระบวนการดำเนินงาน** ของรัฐที่คำนึงประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- **สนับสนุนให้เกิดกระบวนการคิดเชิงออกแบบ** ในการออกแบบบริการรัฐแต่ละขั้นตอน
- **ส่งเสริมการให้เกิดบริการดิจิทัลของรัฐ** ที่เบ็ดเสร็จ ครบวงจร
- **PPP** ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบริการและปรับปรุงกระบวนการของรัฐผ่านการร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน



“Increase efficiency by digital workforce”

- **Growth Mindset**
- **Digital Literacy**
- **ปรับปรุงโครงสร้างอัตราค่าจ้าง**

“Effective investment and ease of use”

- **Platform as a service**
- **สนับสนุนให้มีแนวทางการปฏิบัติงาน** ด้านรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญสำหรับหน่วยงานรัฐ
- **กำหนดให้มีมาตรฐานข้อมูล บริการ โครงสร้างพื้นฐาน** ร่วมของรัฐ
- **มุ่งส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมของรัฐ** ผ่านการร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน



Smart Nation Smart Life



CONTACT CENTER
0-2612-6060



SEND US AN EMAIL
contact@dga.or.th



VISIT OUR WEBSITE
www.dga.or.th

*“ประเทศทันสมัย
ชีวิตคนไทยก็ง่ายขึ้น”*