

ที่ ฉช ๐๐๑๙ (อกส.จ.)/ว๕๖๓๗

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา
ถนนเรืองวุฒิ ฉช ๒๔๐๐๐

๒๒ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปงบหน้าการจัดเก็บแบบสอบถามฯ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ ประเภทเงินทุนหมุนเวียน จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ ประเภทเงินอุดหนุน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน ได้มีแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประเภทเงินทุนหมุนเวียนและประเภทเงินอุดหนุน ในปีบัญชี ๒๕๖๕ โดยมีตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามดังกล่าวตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด และจัดส่งแบบสอบถามที่เก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วให้กรมการพัฒนาชุมชน ภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เพื่อให้การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดฉะเชิงเทราขอให้อำเภอได้โปรดมอบหมายสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียนและเงินอุดหนุน โดยแจ้งเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่รับผิดชอบศึกษารายละเอียดแนวทางการจัดเก็บแบบสอบถามฯ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ และดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามดังกล่าวตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ส่งให้จังหวัดภายในวันศุกร์ที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรนัฐ ศิรประเสริฐสิน)
พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน
โทร. ๐-๓๘๕๑-๓๔๖๐
โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๑๒๓๙

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ภายในปี ๒๕๖๕

Change for Good

สรุปงบหน้ากลุ่มเป้าหมายการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

<u>ประเภทเงินทุนหมุนเวียน</u> จำนวน ๑๗ ชุด

ที่	อำเภอ	เป้าหมายการจัดเก็บ
๑	อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา	จำนวน ๒ ชุด
๒	อำเภอบางคล้า	จำนวน ๑ ชุด
๓	อำเภอบางน้ำเปรี้ยว	จำนวน ๒ ชุด
๔	อำเภอบางปะกง	จำนวน ๒ ชุด
๕	อำเภอบ้านโพธิ์	จำนวน ๒ ชุด
๖	อำเภอพนมสารคาม	จำนวน ๑ ชุด
๗	อำเภอราชสาส์น	จำนวน ๑ ชุด
๘	อำเภอสนามชัยเขต	จำนวน ๑ ชุด
๙	อำเภอแปลงยาว	จำนวน ๑ ชุด
๑๐	อำเภอท่าตะเกียบ	จำนวน ๒ ชุด
๑๑	อำเภอคลองเขื่อน	จำนวน ๒ ชุด

<u>ประเภทเงินอุดหนุน</u> จำนวน ๗ ชุด

ที่	อำเภอ/องค์กร	เป้าหมายการจัดเก็บ
๑	คณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัด	จำนวน ๑ ชุด
๒	อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา	จำนวน ๓ ชุด
๓	อำเภอบางปะกง	จำนวน ๑ ชุด
๔	อำเภอบ้านโพธิ์	จำนวน ๑ ชุด
๕	อำเภอพนมสารคาม	จำนวน ๑ ชุด

หมายเหตุ คณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัด (กพสจ.) สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัด ดำเนินการจัดเก็บ

กลุ่มเป้าหมายการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ประเภทเงินอุดหนุน

ที่	ชื่อโครงการ	ผู้เสนอโครงการ	ที่อยู่ ผู้เสนอโครงการ(คนแรก)			
			บ้านเลขที่	หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ
๑	พัฒนาศักยภาพ สร้างสรรค์อาชีพเสริม สตรีตำบลโสธร	นาง ศุภลักษณ์ ตั้วมาก นาง อาระยา สุทธิวัฒน์ นาง วิไล สื่อสุวรรณ นาง สายสุนี ศรีบุญจิต นางสาว โสภี รัตนกุญชร	๑	๑	โสธร	เมืองฉะเชิงเทรา
๒	ฝึกอบรมพัฒนาบุคลิกภาพและศักยภาพ คณะกรรมการพัฒนาสตรีตำบล และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี การทำอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส(COVID-๑๙)	นาง โสภา รัตนวงษ์ นาง อุไรวรรณ ถาวรวงษ์ นาง นันทนา ศรดิลก นาง นภาพร ตันเจริญ นาง มยุรี หงษ์เจริญ	๔๓	๑	บ้านใหม่	เมืองฉะเชิงเทรา
๓	ฝึกอบรมพัฒนาบุคลิกภาพและศักยภาพ คณะกรรมการพัฒนาสตรีตำบล และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี การทำอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส(COVID-๑๙)	นาง สายสมร ช่วงพิทักษ์ นาง สมประสงค์ สถิตย์ นาง สังวาลย์ พวงมาลัยทอง นาง รัชดา ระพีแสง นาง สมบัติ ฤทธิ์มงคล	๗๑	๑๑	บางแก้ว	เมืองฉะเชิงเทรา

กลุ่มเป้าหมายการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ประเภทเงินอุดหนุน

ที่	ชื่อโครงการ	ผู้เสนอโครงการ	ที่อยู่ ผู้เสนอโครงการ(คนแรก)			
			บ้านเลขที่	หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ
๔	โครงการพัฒนาสตรีสู่การอยู่ดีมีสุขด้วยตนเอง อำเภอบ้านโพธิ์	นาง สุวพร จิ๋วสำอางค์ นาง ปาริชาติ เจริญช่าง นาง วัชรีย์ เข็มคิริ นาง อัมพร กรัสประพันธุ์ นางสาว สุรีย์พร รถทอง	๙	๓	บ้านโพธิ์	บ้านโพธิ์

กลุ่มเป้าหมายการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ประเภทเงินอุดหนุน

ที่	ชื่อโครงการ	ผู้เสนอโครงการ	ที่อยู่ ผู้เสนอโครงการ(คนแรก)			
			บ้านเลขที่	หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ
๕	ส่งเสริมการฝึกทักษะอาชีพของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอพนมสารคาม	นาง สุนันท์ ผาวันดี นางสาว กิตินัดดา โอสถานนท์ นาง พรเพ็ญ เพียรนภา นาง ปราณี ประเสริฐสรรค์ นาง กนกนาฏ ดิษยาวรโสธร	๕๖	๑๔	เขาหินซ้อน	พนมสารคาม

กลุ่มเป้าหมายการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ประเภทเงินอุดหนุน

ที่	ชื่อโครงการ	ผู้เสนอโครงการ	ที่อยู่ ผู้เสนอโครงการ(คนแรก)			
			บ้านเลขที่	หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ
๑	โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพกลุ่มสตรีทำดอกไม้จันทร์และพวงหรีด	นาง เนาวรัตน์ เมฆสุวรรณ นางสาว รัชดาวรรณ ธรรมวิญญา นางสาว เบญจวรรณ ทรัพย์สุข นาง พริ้ง พานทอง นาง วาสนา รักษาวงศ์	๗	๕	ท่าข้าม	บางปะกง

สำหรับสมาชิกที่ขอรับเงินสนับสนุน
จากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ประเภทเงินทุนหมุนเวียน

แบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (ประเภทเงินทุนหมุนเวียน)

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำโดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี 2565 ตัวชี้วัดที่ 2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1) สถานภาพการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
☐ สมาชิกประเภทบุคคล ☐ สมาชิกประเภทองค์กรสตรี

2) อายุ
☐ 15 - 20 ปี ☐ 21 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

3) การศึกษา
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4) อาชีพ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับราชการ ☐ พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ
☐ พนักงานบริษัท ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ ธุรกิจส่วนตัว
☐ เกษตรกร ☐ ค้าขาย ☐ แม่บ้าน
☐ อื่น ๆ (ระบุ) .....

5) รายได้
☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน ☐ 5,001-10,000 บาท/เดือน
☐ 10,001-15,000 บาท/เดือน ☐ 15,001 -20,000 บาท/เดือน ☐ 20,001 บาท/เดือน ขึ้นไป

6) ท่านทราบข้อมูลข่าวสาร/บริการ ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจากช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ หนังสือพิมพ์ ☐ โทรทัศน์ ☐ ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน ฯลฯ
☐ วิทยุ ☐ ป้ายประชาสัมพันธ์ ☐ เว็บไซต์กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
☐ สื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ/จุลสาร) ☐ การประชุมหมู่บ้าน
☐ Facebook Fanpage
☐ คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/จังหวัด/กทม.
☐ อาสาสมัครผู้ประสานงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

7) เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้..... 8) E - Mail .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร					
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน เป็นต้น					
4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ					
ขั้นที่ 1 การยื่นขอรับการสนับสนุน					
1) การกำหนดหลักฐานต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการยื่นโครงการที่ขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
2) การกำหนดหลักเกณฑ์การยื่นแบบเสนอโครงการภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
ขั้นที่ 2 การพิจารณาอนุมัติโครงการ					
1) การกำหนดให้มีการตรวจสอบหลักฐาน และให้ความเห็นในแบบเสนอโครงการภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
2) การกำหนดให้มีการพิจารณากลั่นกรองโครงการ และให้ความเห็น ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
3) การกำหนดให้มีการกลั่นกรองโครงการ และให้ความเห็นในแบบเสนอโครงการภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
4) การกำหนดให้คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พิจารณาอนุมัติโครงการ ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
5) การกำหนดให้แจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกกองทุนฯ ทราบ ภายใน 15 วันทำการหลังจากมีมติที่ประชุมเรียบร้อยแล้ว					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ขั้นที่ 3 การโอนเงินให้สมาชิก					
1) การกำหนดให้สมาชิกเปิดบัญชีเงินฝากธนาคาร และนัดทำสัญญาภายในสัปดาห์ที่ 3 - 4 ของเดือนที่ 2					
2) การกำหนดให้สมาชิกต้องติดอากรแสตมป์เองในใบสัญญา (เงินกู้ยืม จำนวน 2,000 บาท ต่ออากรแสตมป์ 1 บาท)					
3) การกำหนดให้มีการโอนเงินให้กับสมาชิก ภายในวันที่ 5 ของเดือนที่ 3					
4) การกำหนดให้มีการนำส่งใบสำคัญรับเงินคืนให้สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ภายใน 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับเงินโอน					
ขั้นที่ 4 การชำระคืนเงิน					
1) การกำหนดให้สมาชิกที่กู้เงินทุนหมุนเวียนสามารถนำแบบฟอร์มชำระคืนเงิน (Bill payment) ไปชำระเงินรายงวดผ่านธนาคาร (ธนาคารกรุงไทย/ออมสิน/ธ.ก.ส.) โดยการชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตู้เอทีเอ็ม และ โมบายแอพพลิเคชั่น) ภายในวันที่ 5 ของเดือนตามงวด					
2) การกำหนดให้ส่งสำเนาหลักฐานการชำระคืนเงินกู้ทุนหมุนเวียน หลังจาก โอนเงินเข้าธนาคารแล้วส่งให้สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ภายใน 7 วันทำการ					
ขั้นที่ 5 การติดตาม/รายงานผล					
1) การกำหนดให้ท่านรายงานผลการดำเนินงานครั้งแรก ภายใน 30 วัน หลังจากนำเงินไปดำเนินโครงการตามที่เสนอไว้					
2) การกำหนดให้ท่านรายงานผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง ทุกสิ้นเดือน มี.ค./ก.ย. จนเสร็จสิ้นโครงการ					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการ					
1) การกำหนดให้มีระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
2) การให้บริการของธนาคารในการไปชำระคืนเงิน					
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อสถานที่ให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 3.1 มีป้ายชื่อสำนักงาน และป้ายบอกทางที่ชัดเจน สามารถติดต่อได้สะดวก					
3.2 สถานที่ทำการของกองทุนฯ สะอาด และเหมาะสมต่อการให้บริการ					
3.3 มีที่นั่งรองรับสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ					
3.4 มีวัสดุอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ					
3.5 ความเพียงพอของช่องทางการติดต่อขอรับบริการ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล์ เว็บไซต์ Social Media เป็นต้น					
3.6 มีวัสดุ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเพียงพอ					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
1) การกำหนดให้สมาชิกรวมตัวกันตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป มีสิทธิ์กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนไปประกอบอาชีพ					
2) การกำหนดให้สมาชิกรวมตัวกันตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป เขียนโครงการขอรับการสนับสนุนเงินจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี วงเงินกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนภายในวงเงินไม่เกิน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน)					
3) การกำหนดเงื่อนไขการชำระคืนเงินกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียน ภายใน 2 ปี ๆ ละอย่างน้อย 2 งวด					
4) การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ร้อยละ 0.1 บาทต่อปี					
5) การกำหนดมาตรการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และอัตราดอกเบี้ยผิดนัดกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
6) การกำหนดมาตรการชั่วคราว พักชำระหนี้ให้แก่สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
7) การกำหนดให้สมาชิกกู้ยืมทุนหมุนเวียนจะต้องดำเนินการเพื่อการพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจ					
8) สมาชิกที่กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนไปประกอบอาชีพ มีรายได้เพิ่มขึ้น					
9) สมาชิกที่กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนไปประกอบอาชีพ สามารถนำเงินไปเพิ่มกำลังการผลิต และพัฒนาการต่อยอดผลิตภัณฑ์ได้					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีส่วนสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนคุณภาพชีวิตของสตรีอย่างไร

.....

.....

2) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ควรเพิ่มเติมช่องทางการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในช่องทางใด

.....

.....

3) ท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในเรื่องใด

.....

.....

4) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ควรปรับปรุงในเรื่องใด

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (ประเภทเงินอุดหนุน)

สำหรับสมาชิกที่ขอรับเงินสนับสนุน
จากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ประเภทเงินอุดหนุน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำโดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี 2565 ตัวชี้วัดที่ 2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1) ชื่อองค์กร .....

2) สถานภาพการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทองค์กรสตรี
☐ องค์กรสตรีที่เป็นนิติบุคคล ☐ องค์กรสตรีที่ไม่เป็นนิติบุคคล

3) องค์กรสตรี/กลุ่มสตรี ของท่านมีการจัดตั้งมาแล้วกี่ปี
☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 1 ปี ☐ 2 ปี
☐ 3 ปี ☐ 4 ปี ☐ 5 ปีขึ้นไป

4) องค์กรสตรี/กลุ่มสตรี ของท่านมีสมาชิกกี่คน โปรดระบุ ..... คน

5) การดำเนินกิจกรรมขององค์กรสตรี/กลุ่มสตรีของท่านมีวัตถุประสงค์เพื่ออะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ส่งเสริมช่วยเหลือสตรี ให้ได้รับความเสมอภาค และความเป็นธรรมในสังคม
☐ พิทักษ์และคุ้มครองสิทธิสตรีและผู้ด้อยโอกาส
☐ สนับสนุน ส่งเสริมให้สตรีได้รับการยกย่อง มีศักยภาพ และสวัสดิการสังคมที่สูงขึ้น
☐ ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ
☐ อื่น ๆ (ระบุ) .....

6) แหล่งที่มาของรายได้องค์กรสตรี/กลุ่มสตรี ได้รับจากแหล่งใด
☐ การรับบริจาค ☐ การจัดกิจกรรมของเครือข่าย
☐ การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ /เอกชน/อื่น ๆ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

7) ท่านทราบข้อมูลข่าวสาร/บริการ ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจากช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ หนังสือพิมพ์ ☐ โทรทัศน์ ☐ ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน ฯลฯ
☐ วิทยุ ☐ ป้ายประชาสัมพันธ์ ☐ เว็บไซต์กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
☐ สื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ/จุลสาร)
☐ Facebook Fanpage
☐ คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/จังหวัด/กทม.
☐ อาสาสมัครผู้ประสานงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

8) เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ /สำนักงาน ที่ติดต่อได้...../.....

9) เบอร์โทรศัพท์ของผู้ตอบแบบสอบถามฯ ..... E – Mail .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร					
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน เป็นต้น					
4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ					
ขั้นที่ 1 การยื่นขอรับการสนับสนุน					
1) ความสะดวกรวดเร็วของการยื่นเสนอโครงการ กรณีที่เป็นโครงการในภาพรวมของหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ หรือเขต					
2) มีกระบวนการและขั้นตอนที่ชัดเจนในการยื่นเสนอโครงการ กรณีที่เป็นโครงการในภาพรวมของจังหวัด/กรุงเทพมหานคร					
ขั้นที่ 2 การพิจารณาอนุมัติโครงการ					
1) การกำหนดให้มีการอนุมัติโครงการในภาพรวมของหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ หรือเขต ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
2) การกำหนดให้มีการพิจารณากลั่นกรอง ให้ความเห็นชอบและสรุปผลการกลั่นกรองโครงการในภาพรวมของจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
3) การกำหนดให้มีการพิจารณาอนุมัติโครงการ ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
4) การแจ้งผลการอนุมัติ ให้สมาชิกกองทุนฯ ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หลังจากมีมติที่ประชุม					
ขั้นที่ 3 การโอนเงินให้สมาชิก					
1) การกำหนดให้สมาชิกเปิดบัญชีเงินฝากธนาคาร และนัดทำสัญญาภายในสัปดาห์ที่ 3 - 4 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2) การกำหนดให้มีการโอนเงินให้สมาชิก ภายในวันที่ 5 ของเดือนที่ 3 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
3) การกำหนดให้สมาชิกที่ได้รับเงินโอนแล้วต้องส่งใบสำคัญรับเงินให้สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ภายใน 7 วันทำการ หลังจากได้รับเงินโอน					
ขั้นที่ 4 การชำระคืนเงิน/การส่งหลักฐานประกอบการดำเนินโครงการ (เงินอุดหนุน)					
1) การนำเงินเหลือจ่ายจากการดำเนินโครงการ โดยการนำแบบฟอร์มชำระคืนเงินไปชำระเงิน ณ เคาน์เตอร์ธนาคาร (กรุงไทย/ออมสิน/ธกส.) ภายใน 7 วันทำการนับตั้งแต่เสร็จสิ้นโครงการ					
2) การกำหนดให้มีการนำหลักฐานการชำระคืนเงินเหลือจ่ายจากการดำเนินโครงการที่ธนาคารออกให้ ส่งสำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ภายใน 7 วันทำการ					
ขั้นที่ 5 การติดตาม/รายงานผล					
การกำหนดให้รายงานผลและการส่งหลักฐานการดำเนินโครงการเป็นภาพถ่ายและรายละเอียดผลการดำเนินงาน ภายใน 30 วัน หลังจากสิ้นสุดโครงการ					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการ					
1) การกำหนดระยะเวลาในการยื่นขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
2) การให้บริการของธนาคาร ในกรณีที่ไปชำระคืนเงิน					
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อสถานที่ให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 3.1 มีป้ายชื่อสำนักงาน และป้ายบอกทางที่ชัดเจน สามารถติดต่อได้สะดวก					
3.2 สถานที่ทำการของกองทุนฯ สะอาด และเหมาะสมต่อการให้บริการ					
3.3 มีที่นั่งรองรับสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ					
3.4 มีวัสดุอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ					
3.5 ความเพียงพอของช่องทางการติดต่อขอรับบริการ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล์ เว็บไซต์ Social Media เป็นต้น					
3.6 มีวัสดุ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเพียงพอ					
4. ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
1) การกำหนดวงเงินอุดหนุนไม่เกินจำนวน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน)					
2) การนำเงินอุดหนุนไปดำเนินการเพื่อส่งเสริมบทบาทและพัฒนาศักยภาพสตรี / สร้างภาวะผู้นำ/พัฒนาองค์ความรู้/เสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านสังคมให้แก่สตรีและองค์กรของสตรี					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3) กรณีที่สมาชิกองค์กรสตรี/กลุ่มสตรี ยื่นโครงการขอรับการสนับสนุนเงินอุดหนุน **วงเงินเกิน 200,000 บาท** (สองแสนบาทถ้วน) ให้คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเห็นชอบ และให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (คกส.) พิจารณาอนุมัติ					
4) กรณีที่สมาชิกองค์กรสตรีได้รับเงินอุดหนุนแล้ว จะต้องดำเนินกิจกรรมตามโครงการที่เสนอ และส่งหลักฐานการใช้จ่ายเงิน ภายใน 30 วันนับจากสิ้นสุดโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1) ท่านคิดว่าโครงการที่ขอรับการสนับสนุนเงินอุดหนุนเพื่อใช้ในการพัฒนาศักยภาพและบทบาทของสตรี ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างไร

.....

.....

.....

.....

2) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ควรเพิ่มเติมช่องทางการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในช่องทางใด

.....

.....

.....

.....

3) ท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนเงินอุดหนุนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในเรื่องใด

.....

.....

.....

.....

4) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรีควรปรับปรุงในเรื่องใด

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม