

ที่ ฉช ๐๐๑๙/ว ๑๓๗๘

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา
ถนนเรืองวุฒิ ฉช ๒๔๐๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แผนปฏิบัติการในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนปฏิบัติการในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน แจ้งตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้กำหนดตัวชี้วัดรายทีม "ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานกรมการพัฒนาชุมชน" ให้จังหวัดฉะเชิงเทราดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และสื่อสารแผนปฏิบัติการในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้บุคลากรในสังกัดทราบ

ในการนี้ จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ตามค่าเป้าหมายแล้ว จึงขอให้อำเภอได้โปรดแจ้งแผนปฏิบัติการในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอทุกคนทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรนัฐ ติรประเสริฐสิน)
พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน
โทร./โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๑๒๓๙

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้
ภายในปี ๒๕๖๕
Change for Good

แบบฟอร์ม ๒

แผนปฏิบัติการในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หน่วยงาน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา

ลำดับ	ประเด็น	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												ผลที่คาดว่าจะได้รับ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑.	**โครงสร้าง** • แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน • แสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน ยกตัวอย่าง เช่น ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น	ยกระดับและพัฒนาโดยมีการตรวจสอบ ทบทวนหน้าเว็บไซต์โครงสร้างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา และมีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน				←								→	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันเปิดเผยต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา .
๒.	**ข้อมูลผู้บริหาร** • แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน • แสดงข้อมูล อย่างน้อย ประกอบด้วย ชื่อ – นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย ช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคน	ยกระดับและพัฒนา โดยมีการตรวจสอบข้อมูลของเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างน้อย ประกอบด้วย ชื่อ – นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย ช่องทางการติดต่อ ที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน				←								→	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรามีการเปิดเผยข้อมูลบุคลากรทุกคนต่อสาธารณะ เพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อ และการประสานราชการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓.	**อำนาจหน้าที่** • แสดงข้อมูลหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามที่กฎหมาย กฎกระทรวง และกรมฯ กำหนด	ยกระดับและพัฒนา โดยมีการตรวจสอบ ทบทวน ข้อมูลอำนาจหน้าที่หน้าเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา ให้สอดคล้องกับภารกิจตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการพัฒนาชุมชน				←								→	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีข้อมูลอำนาจ หน้าที่และภารกิจที่รับผิดชอบเปิดเผยต่อสาธารณะ ที่เป็นปัจจุบัน

ลำดับ	ประเด็น	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												ผลที่คาดว่าจะได้รับ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๔.	**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง** • แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ยกระดับและพัฒนาโดยมีการทบทวนข้อมูล ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน สามารถใช้งานได้				←	—	—	—	—	—	—	—	→	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด มีการรวบรวมและเผยแพร่ ข้อกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา
๕.	Social Network • แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น (สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน)	ยกระดับและพัฒนา โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับสื่อสังคมออนไลน์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเพิ่มช่องทางการเชื่อมต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา				←	—	—	—	—	—	—	—	→	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรามีการเผยแพร่ภารกิจที่เกี่ยวข้องผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสร้างการรับรู้ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ ตลอดจนเป็นช่องทางในการสื่อสาร (Two Way) ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน
๖.	**การเปิดเผยข้อมูล** • หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน	ยกระดับและพัฒนา โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลข่าวสารที่สำคัญประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์	←	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	→	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลผ่าน Free Social อย่างน้อย ๑ ช่องทาง เพื่อเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร การดำเนินงานพัฒนาชุมชนสู่สาธารณะ
๗.	**คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน** • แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน • มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น เป็นคู่มือปฏิบัติภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่	ยกระดับและพัฒนาโดยมีการตรวจสอบและประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบ และปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	←	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	→	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่เป็นปัจจุบันและสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุเป้าหมาย และถูกต้องเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ

ลำดับ	ประเด็น	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												ผลที่คาดว่าจะได้รับ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร เป็นต้น														
๘.	**คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ** • แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน • มีข้อมูลรายละเอียดการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น	ยกระดับและพัฒนาโดยมีการทบทวนขั้นตอนระยะเวลา ในการดำเนินงานตามคู่มือการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	←											→	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีการเผยแพร่คู่มือบริการประชาชนที่เป็นมาตรฐานในการให้บริการของบุคลากร ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่เป็นปัจจุบัน
๙.	**แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ** • แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน • มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีการทบทวนกระบวนการและจัดทำคู่มือ หรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ พร้อมเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา				←							→	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีคู่มือหรือแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา

ลำดับ	ประเด็น	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												ผลที่คาดว่าจะได้รับ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑๐.	**เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร** • แสดงเนื้อหาเจตนารมณ์หรือคำมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสหรือเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล • ดำเนินการโดยผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันของหน่วยงาน • หน่วยงานมีการเผยแพร่เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันของหน่วยงานต่อสาธารณชน	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา จัดทำการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทราทุกคน พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา					←———						——→		บุคลากรสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทราทุกคน มีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา
๑๑.	**การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร** • แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันของหน่วยงาน • เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส • เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕	ยกระดับและพัฒนาโดยการส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมอื่น ๆ พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้สาธารณะทราบถึงบทบาท ภารกิจ และการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร					←———						——→		สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรามีการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของพัฒนาการจังหวัดฉะเชิงเทราอย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง ผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา
๑๒.	**การจัดการเรื่องร้องเรียน** • หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการกลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน	ยกระดับและพัฒนา โดยการปรับรูปแบบการพัฒนาขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนบนเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา ให้ง่ายต่อการใช้งาน					←———						——→		สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นระบบและเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีการนำ

ลำดับ	ประเด็น	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												ผลที่คาดว่าจะได้รับ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		และมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการทำงาน กำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน													เทคโนโลยีมาสนับสนุนการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา
๑๓.	**การรับสินบน** • หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการป้องกันการรับสินบน	จัดทำมาตรการ กลไกหรือวางแผนระบบในการป้องกันการรับสินบน และประชาสัมพันธ์การไม่รับสินบน และการป้องกันการรับสินบน					←	—	—	—	—	—	—	→	มีมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการป้องกันการรับสินบน มีช่องทางการประชาสัมพันธ์มาตรการไม่รับสินบนผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา
๑๔.	**การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน** • หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน	จัดทำมาตรการ กลไกหรือการวางระบบในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันผลประโยชน์					←	—	—	—	—	—	—	→	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน มีช่องทางการประชาสัมพันธ์การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา