



ที่ ฉช ๐๐๑๙/ว ๑๒๐๑

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา
ถนนเรืองวุฒิ ฉช ๒๔๐๐๐

๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช. ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน พัฒนาการอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีจำนวนแบบสำรวจ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบสำรวจ จำนวน ฉบับ

ด้วย สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด มีความประสงค์จะทำการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช. เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการวางแผนการบริหารงาน สมาชิกได้ประโยชน์สูงสุด และพัฒนาสหกรณ์ให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

ในการนี้ จึงขอให้ท่านแจ้งสมาชิกในสังกัด ดำเนินการตอบแบบสำรวจและรวบรวมส่งถึงกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน ภายในวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นางสาวฉัตรประอร นิยม)
พัฒนาการจังหวัดฉะเชิงเทรา

กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน
โทร./โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๑๒๓๙

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้
ภายในปี ๒๕๖๕



Change for Good

บัญชีจำนวนแบบสำรวจ

ที่	สังกัด	จำนวนแบบสำรวจ (ฉบับ)	หมายเหตุ
๑	ข้าราชการบำนาญ	๓๖	
๒	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฉะเชิงเทรา	๒๐	
๓	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา	๗	
๔	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบางคล้า	๓	
๕	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบางน้ำเปรี้ยว	๕	
๖	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบางปะกง	๔	
๗	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบ้านโพธิ์	๒	
๘	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนมสารคาม	๔	
๙	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสนามชัย	๒	
๑๐	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแปลงยาว	๑	
๑๑	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอราชสาส์น	๓	
๑๒	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอท่าตะเกียบ	๒	
๑๓	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอคลองเขื่อน	๒	
	รวม	๙๑	

CODE.....

แบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก สอ.พช.

คำชี้แจง : ขอความร่วมมือจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด (สอ.พช.) ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็น โดยข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจนี้ คณะกรรมการดำเนินการจะทำการวิเคราะห์ประมวลผลสรุปถึงความต้องการสมาชิกทั้งหมด และจะนำผลสรุปนี้ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนบริหารงานให้สมาชิกได้ประโยชน์สูงสุด พัฒนาสหกรณ์ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป ในการนี้สหกรณ์ฯ จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของสมาชิก สอ.พช. และส่งคืนสหกรณ์ฯ ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2563 และขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสำรวจฯ ทุกข้อคิดเห็น ในครั้งนี้

แบบสำรวจแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด
 ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด
 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคาดหวังอื่นๆ
 ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 21-30 ปี 31-40 ปี
 41-50 ปี 51-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์
 ต่ำกว่า 1 ปี 1-5 ปี
 6-10 ปี มากกว่า 10 ปี
4. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. ประเภทสมาชิก สมาชิกสามัญ สมาชิกสมทบ
6. สังกัดหน่วยงานใน ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค
7. ท่านใช้บริการด้านใดกับสหกรณ์
- 7.1 หุ่น ไม่เกิน 250,000 บาท 250,001 – 1,000,000 บาท
 1,000,001 – 3,000,000 บาท 3,000,001 – 4,000,000 บาท
 4,000,001 บาทขึ้นไป
- 7.2 เงินฝาก ไม่เกิน 250,000 บาท 250,001 – 1,000,000 บาท
 1,000,001 – 3,000,000 บาท 3,000,001 – 4,000,000 บาท
 4,000,001 บาทขึ้นไป
- 7.3 เงินกู้ ไม่เกิน 250,000 บาท 250,001 – 1,000,000 บาท
 1,000,001 – 3,000,000 บาท 3,000,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในด้านวัฒนธรรมองค์กรของสหกรณ์

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
Unity ความสามัคคี					
Honesty ความซื่อสัตย์					
Trust ความไว้วางใจ					
Service Mind การบริการที่ดี การบริการด้วยใจ					

ส่วนที่ 3 ระดับความพอใจด้านการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์					
ท่านพึงพอใจการรับข้อมูลข่าวสารสหกรณ์ผ่านช่องทางใด					
1) โทรศัพท์					
2) ไปรษณีย์					
3) Fax					
4) OA					
5) e-mail					
6) Facebook					
7) Line					
8) SMS					
2. ด้านธุรกิจของสหกรณ์					
1) การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว ผ่านเว็บออนไลน์					
2) การใช้บริการเงินกู้					
3) การแจ้งผลอนุมัติเงินกู้/เงินสวัสดิการ/โอนเงินผ่านระบบ SMS					
4) อัตราเงินปันผล (ปันผลเฉลี่ยของสหกรณ์ ร้อยละ 5.00-6.00)					
5) อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ร้อยละ 2.75 – 3.75 ต่อปี (ธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 0.05 – 2.00)					
6) อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (ดอกเบี้ยสหกรณ์ ร้อยละ 7.25 เมื่อหักเฉลี่ยคืน เท่ากับจ่ายจริงร้อยละ 6.45 และดอกเบี้ยเงินกู้ธนาคารพาณิชย์ สำหรับลูกค้ารายย่อย ร้อยละ 6.34 – 7.00 ไม่มีเงินเฉลี่ยคืน)					
7) ด้านภาพลักษณ์องค์กร					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคาดหวังอื่นๆ (โปรดเขียนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม)

1. การกำหนดวิสัยทัศน์ “สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี องค์กรมีความมั่นคง” ท่านว่าเหมาะสมหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

2. อีก 4 ปี (พ.ศ. 2564 – 2567) ข้างหน้า ท่านต้องการให้สหกรณ์พัฒนาไปในทิศทางใด

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะด้านการบริการ

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะด้านสวัสดิการ

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะด้านการช่วยเหลือสมาชิก ที่ประสบภัยการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19

.....

.....