



ที่ ฉช ๐๐๑๙/ ว ๔๕๑๕

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา
ถนนเรืองวุฒิ ฉช ๒๔๐๐๐

๑๖ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอแจ้งเตือนการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware”

เรียน นายอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อควรปฏิบัติเพื่อป้องกันไวรัสเรียกค่าไถ่ จำนวน ๑ ฉบับ
ด้วยในขณะนี้ได้มีการตรวจพบการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่หรือโปรแกรมเรียกค่าไถ่
ข้อมูล “Ransomware” ซึ่งเป็นภัยคุกคามประเภทมัลแวร์ที่แพร่กระจายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยจะทำการ
เข้ารหัสลับไฟล์เอกสารประเภทต่าง ๆ รวมถึงเอกสารที่แชร์ผ่านเครือข่ายภายในหน่วยงาน ทำให้เครื่อง
คอมพิวเตอร์ขัดข้องและไม่สามารถเรียนรู้ไฟล์เอกสารต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดมัลแวร์ได้ เพื่อเรียก
เงินค่าไถ่สำหรับเป็นค่ารหัสลับในการปลดล็อกข้อมูล และปัจจุบันยังไม่มีโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่สามารถ
แก้ไขการเข้ารหัสข้อมูลของมัลแวร์นี้ได้

ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัย จังหวัดจึงขอให้อำเภอได้โปรด
มอบหมายพัฒนาการอำเภอ แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของกรมการพัฒนาชุมชน ผ่านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย
เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) เพื่อยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และจัดเก็บบันทึกประวัติการเข้าใช้
งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐
และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐

๒. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามแนวทาง
ที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๓. สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย โดยจะต้องมั่นใจว่าไฟล์ข้อมูลไม่ติด
มัลแวร์ก่อนทำการสำรองข้อมูล

๔. ระมัดระวังการเปิดไฟล์หรือลิงก์ที่มากับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ซึ่งไม่ทราบ
ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ส่งและเนื้อหาที่ส่งมายังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของหน่วยงานหรือส่วนบุคคล หากมี
ข้อสงสัยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ได้รับ ควรสอบถามเจ้าของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และ
ในกรณีที่ไม่ทราบแหล่งที่มาของข้อมูลในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ขอให้ลบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
(E-mail) นั้นทิ้ง เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น

๕. ดำเนินการ Update Microsoft Windows ให้เป็นปัจจุบัน

๖. หากพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกโจมตีโดยไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” ให้ทำการตัด
การเชื่อมต่อกับเครือข่ายของเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นทันที และปิดการแชร์ไฟล์ข้อมูลและโฟลเดอร์ต่าง ๆ
เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรพันธ์ ตระการศาสตร์)

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน
โทร. ๐๓๘-๕๑๓๖๔๐, โทรสาร ๐๓๘-๕๑๑๒๓๘


นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา

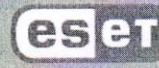
10 101 1 1 101
0 01 1 010
1 1 1 1 1 0


คน พช. รู้ทัน “Ransomware”



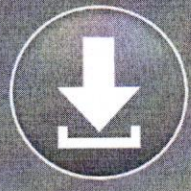
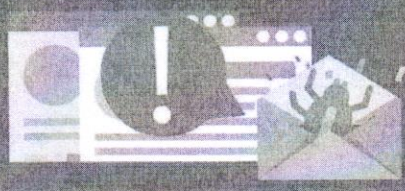
ข้อควร “ปฏิบัติ”

 ใช้งานอินเทอร์เน็ตกรมการพัฒนาชุมชนผ่านระบบ Firewall



 ติดตั้ง/อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET ENDPOINT SECURITY กรมการพัฒนาชุมชน

 สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

สร้าง “ความตระหนักรู้”



- ไม่** เปิดไฟล์แนบหรือคลิกลิงก์ จากอีเมลที่ไม่ทราบแหล่งที่มา
- ไม่** เปิดเว็บไซต์ ที่น่าสงสัยหรือไม่เหมาะสม
- ไม่** ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ที่ไม่มีลิขสิทธิ์มาใช้งาน

 **ในกรณีที่ติดไวรัส** 

ตัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที

ติดต่อเจ้าหน้าที่ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน